

International Conference on Management
بررسی اثرات ساختاری و کارکردی دولت الکترونیک بر صنعت
بانکداری

مرادویسی دولیسکان^۱، پوریا جعفری^۲، کامران یوسفوند^۳، حمید آزاده^۴، محسن
ضرونی^۵

کارشناس ارشد مدیریت دولتی/مدیریت منابع انسانی

Morad_veysi@yahoo.com

کارشناس ارشد مدیریت دولتی/مدیریت منابع انسانی

Porya6885@gmail.com

کارشناس ارشد مدیریت دولتی/مدیریت تحول

kamran.yousofvand@gmail.com

کارشناس ارشد مدیریت دولتی/مدیریت منابع انسانی

Hamid_azadeh58@yahoo.com

کارشناس ارشد مدیریت دولتی/مدیریت تحول

mohssenzaroni@gmail.com

چکیده:

مهمترین چالشی که همواره کارگزاران بخش عمومی با آن مواجه هستند، پاسخ به خواسته ها و انتظارات در حال تغییر شهروندان است که بخش عمومی مشروعیت خود را از آنها کسب می کند. در راستای پاسخ به این خواسته هاست که مدیریت دولتی باید در جستجوی شیوه های نوینی باشد که نوآوری مستمر در ارائه خدمات عمومی را برای شهروندان به ارمغان آورد. کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت ارائه خدمات دولتی به جامعه که از آن تحت عنوان دولت الکترونیک نام می برند، ابتکار عمل جدیدی است که قصد دارد زمینه دسترسی شهروندان به خدمات عمومی را از طریق رسانه های الکترونیک فراهم کند و روابط مدیریت دولتی و شهروندان را به گونه ای جدید برنامه ریزی نماید. آنچه که در این نوشتار می خوانید، طرح برخی از زوایای دولت الکترونیک همچون منبع شناسی، مزایا و قلمرو دولت الکترونیک، اثرات ساختاری و کارکرد آن در صنعت بانکداری کشور است.

واژگان کلیدی: سازمان، دولت الکترونیک، فناوری اطلاعات و ارتباطات، جامعه، شهروند و خدمات الکترونیکی.

^۱ کارمند دانشگاه پیام نور کوهدشت لرستان

^۲ کارمند موسسه ثامن الحجج بروجرد

^۳ مدیر اداره آب روستایی کوهدشت

^۴ مسئول واحد درآمد سازمان تامین اجتماعی شعبه الشتر

^۵ کارشناس ارشد مدیریت دولتی