

International Conference on Management

تحلیل اثرات فرهنگ سازمانی بر فرسودگی شغلی کارکنان و ارائه راهکارهای مناسب (بر اساس مدل دنیسن)

دکتر ماشاله ولیخانی<sup>1</sup>، سید بهرام رضوی<sup>2</sup>

<sup>1</sup>استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان اصفهان، ایران

*Valikhani\_ma@yahoo.com*

<sup>2</sup>دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی پژوهشگاه شاخص پژوه اصفهان، ایران

*B\_razavi\_2@yahoo.com*

### چکیده

شیوه رهبری و مدیریت یک سازمان، بستگی به ساخت فرهنگ آن دارد. فرهنگ سازمانی هر مجموعه که آیینی تمام نمای ویژگی‌ها، قوت‌ها و ضعف‌های آن محسوب می‌شود، می‌تواند چهره درون و برون آن را از نظر سلامت روانی کارکنان در اهداف، ارزش‌ها، اصول نشان دهد. از آنجا که مهمترین عامل بهره‌وری در سازمان‌ها و کل جامعه، نیروی انسانی است و کار و فرهنگ نهفته در سازمان هر فرد مهمترین عامل شکل دهنده هویت اجتماعی، روابط اجتماعی و تامین‌کننده معاش زندگی فرد است، می‌تواند موضوع با ارزشی برای شناخت استرس‌های مربوط به فرد که موجب ایجاد فرسودگی شغلی در افراد می‌شود باشد. همچنین تردیدی نیست که شکوفایی هر جامعه در بهبود و پرورش منابع انسانی آن نهفته است، لذا توجه به سلامت روانی نیروی انسانی باید مورد توجه خاص مسئولان قرار گیرد. این پژوهش با هدف بالا بردن سطح کیفیت زندگی کاری و کاهش فرسودگی شغلی کارکنان از طریق توجه به فرهنگ سازمانی با استفاده از طراحی مدل تعامل گونه بین فرهنگ سازمانی و فرسودگی شغلی انجام گرفته است.

واژگان کلیدی: فرهنگ سازمانی، فرسودگی شغلی، مدل دنیسن