



همایش بین المللی مدیریت

## International Conference on Management

### بررسی خلاقیت کارکنان با رویکرد تئوری مجموعه‌های راف

علیرضا منظری توکلی<sup>۱</sup>، وحید پورشهابی<sup>۲\*</sup>، و فروغ فرزنان<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران.

آدرس پست الکترونیک (amtavakoli@yahoo.com)

<sup>۲</sup> عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، زاهدان، ایران.

دانشجوی دکترای مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران.

آدرس پست الکترونیک (pourshahabi.vahid@gmail.com)

<sup>۳</sup> عضو باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مشهد، مشهد، ایران.

دانشجوی دکترای مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمان، کرمان، ایران.

آدرس پست الکترونیک (forough\_fzf86@yahoo.com)

### چکیده

با توجه به اینکه محققان پس از سال‌ها تجربه دریافته‌اند که می‌توان خلاقیت را آموزش داده و تقویت نمود، تعیین عواملی که در ایجاد خلاقیت نقش دارند و تقویت ابعاد ضعیف آن دارای اهمیت فراوان می‌باشد. لذا، در این پژوهش، خلاقیت کارکنان شهرداری زاهدان با استفاده از پرسشنامه سنجش خلاقیت تورنس مورد بررسی قرار گرفته است. جهت انجام این پژوهش ابتدا از آزمون T در نرم‌افزار SPSS برای آزمون فرضیات پژوهش استفاده شده و سپس داده‌ها در نرم‌افزار ROSE2 با روش تئوری مجموعه‌های راف، که برای تحلیل داده‌های زائد مورد استفاده قرار می‌گیرد، مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج آزمون فرض حاکی از آن است که بُعد «بتکار» دارای رابطه معناداری با خلاقیت کارکنان شهرداری زاهدان نمی‌باشد. نتایج حاصل از نرم‌افزار ROSE2 نیز بیانگر آن است که بُعد «انعطاف‌پذیری» بیشترین تأثیر را در خلاقیت کارکنان داشته است. در نهایت، پیشنهادهای جهت افزایش خلاقیت کارکنان ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی: خلاقیت، سازمان، تئوری مجموعه‌های راف.