



همایش بین المللی مدیریت

International Conference on Management

بررسی رهبری در کتابخانه‌های دانشگاهی بر اساس معیار الگوی
تعالی سازمانی بنیاد اروپایی مدیریت کیفیت M
(مطالعه موردی: کتابخانه‌های منطقه شش دانشگاه آزاد اسلامی)

مژده باقری

دانشگاه آزاد اسلامی واحد شوشتر، شوشتر، ایران

mo hdhbagheri yahoo.com

چکیده

این پژوهش کاربردی با هدف بررسی و سنجش کیفیت عملکرد مدیریت کتابخانه‌های دانشگاهی منطقه شش دانشگاه آزاد اسلامی با استفاده از مدل EF M¹ به روش توصیفی و استنباطی انجام شده است. اطلاعات از طریق پرسشنامه از کلیه کارکنان و مدیران ۱۲ کتابخانه‌ی دانشگاهی واحدهای بزرگ، بسیار بزرگ و جامع منطقه شش دانشگاه آزاد اسلامی به روش نمونه‌گیری غیرتصادفی جمع‌آوری شده است. اطلاعات جمع‌آوری شده نیز به روش آماری توصیفی و جداول متقاطع ضرایب همبستگی، مقایسه میانگین‌ها و مدل‌سازی معادله ساختاری تحلیل گردیده است.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان می‌دهند که بین امتیاز وضعیت موجود و وضعیت مطلوب معیارهای رهبری در کتابخانه‌های دانشگاهی منطقه شش دانشگاه آزاد اسلامی براساس مدل تعالی EF M تفاوت معناداری وجود ندارد.

نتیجه‌گیری: با بررسی وضعیت حاضر، عملکرد مدیریت در این کتابخانه‌ها، و میزان دوری یا نزدیکی از شرایط آرمانی تعالی را مشخص کنند تا پس از آن با آگاهی از ضعف‌ها و قوت‌های خود، برای برداشتن گام‌های لازم در راه رشد و تعالی برنامه‌ریزی کنند.

کلیدواژه‌ها: رهبری، کتابخانه دانشگاهی، مدیریت کیفیت، تعالی سازمانی،

EF M.

¹ European Foundation for Quality Management (EF M)