



مولفه های تجربی مدیریت کارگاه در مطابقت با استانداردهای مدیریت پروژه

واحد عبدالهیان^۱، مصطفی خانزادی^۲، بهروز دامیار^۳

۱- کارشناس ارشد مهندسی عمران، مهندسی و مدیریت ساخت

۲- استادیار دانشکده مهندسی عمران، دانشگاه علم و صنعت ایران

۳- کارشناس ارشد مهندسی عمران، مهندسی حمل و نقل

V.Abdollahian@Gmail.com

خلاصه

مدیریت کارگاه و نقش رئیس کارگاه در ارتقاء کمی و کیفی پروژه، حائز اهمیت بوده دارای جایگاه ارزنده ای در پروسه اجرای پروژه است. بدون شک وجود تجربه کارگاهی و استفاده از تجربیات دیگران در بحث مدیریت کارگاه ارتقاء دهنده دانش مدیریت کارگاهی رئیس کارگاه شده، اعتماد به نفس لازم را در وی ایجاد خواهد کرد، علی الخصوص با توجه به این اصل که ریسک نامعلوم قابل مدیریت نیست ولی با این حال مدیران پروژه با بکارگیری یک اقتضاء عام بر اساس تجربه پیشین در پروژه های مشابه قادر به مواجهه مناسب با اینگونه ریسکها هستند. این گفتار در پی آن است که تجربیات کارگاهی را که ممکن است هر رییس کارگاهی به صورت روزمره با آن برخورد داشته باشد به زبانی ساده و در دسته بندی فرآیندهای نه گانه استاندارد مدیریت پروژه PMBOK، بیان نماید.

کلمات کلیدی: مدیریت کارگاه، استانداردهای مدیریت پروژه، تجربه کارگاهی، بومی سازی

مقدمه

در همه کارگاهها یک سری امور مشترک قابل مشاهده است و از طرفی انتقال تجربیات هرچند مختصر و بهره گیری از این تجربیات میتواند ارتقا دهنده دانش مدیریتی افرادی شود که در حال حاضر رئیس کارگاه هستند و یا در آینده مدیریت کارگاه را بر عهده خواهند گرفت. به عبارت دیگر هرچند هر پروژه یکتاست، اما اکثر پروژه ها تا حدی به پروژه های دیگر شباهت دارند و استفاده از تعاریف نقش و مسوولیت یا روابط گزارش دهی یک پروژه مشابه، می تواند به تسریع برنامه ریزی فرایندهای مدیریت پروژه کمک نماید.

عدم مدیریت صحیح و بدون برنامه و عدم تداوم مدیریت صحیح باعث طولانی شدن مدت عملیات و در نتیجه بالا رفتن هزینه ها می شود. نتایج و آمار حاصل از مطالعات فراوان به عمل آمده در عملیات راه سازی و فرودگاه های آمریکا، نشان می دهد که حداقل ۴۵٪ از کل مدت اجرای عملیات در اثر عوامل مختلفی از بین می رود حال آنکه اگر سرپرستی نادرست باشد این رقم هدر رفتگی به میزان ۸۰٪ نیز بالغ می گردد، یعنی در مدیریت صحیح میزان کار مفید ۵۵٪ و در مدیریت ناصحیح میزان کار مفید ۲۰٪ کل کار می باشد. این آمارها اهمیت وجود مدیریت صحیح را به اثبات می رساند [۲].

شناخت عوامل موثر در اعمال مدیریت صحیح علاوه بر آنکه بر تئوریهای مدیریتی استوار است به یافته های عینی و شناخت نسبت به موارد مشابه وابستگی دارد، گاهی رئیس کارگاه در اداره امور کارگاه به مواردی برخورد می کند که در هیچ مکتوبی راه حلی برای آن ارائه نشده است، به عبارت دیگر با ریسکهای نا معلوم مواجه می شود که قابل مدیریت نیستند، در چنین شرایطی است که همه چیز به ابتکار عمل فرد و خلاقیت وی در بکارگیری یک اقتضاء عام با بهره گیری از تجربیات گذشته و "همانند سازی" شرایط وابسته می شود.