



## شناسایی تعارضات در تدارکات سازمان‌های پیمانکاری و بررسی میزان تاثیر هریک در کار سازمان

مجتبی حسینی پور<sup>1</sup>، هما بهمنی<sup>2</sup>

Email: homabahmani@ymail.com

### خلاصه

طبق نظریه دیدگاه برهم اثرگذاری<sup>3</sup> وجود سطحی از تعارض در هر پروژه ای لازمه پیشبرد اهداف است. چراکه باعث پرورش تیم پروژه میگردد. از طرفی شدت زیاد تعارضات در پروژه ها میتواند اثرات مخربی از جمله تنش، جنگ قدرت، کم کاری افراد را ایجاد میکند... در این مقاله محقق ضمن شناسایی انواع تعارض و علل بروز تعارضات در حوزه تدارکات پروژه (به شیوه کتابخانه ای) سعی در معرفی راهکار کلی سازمان های مورد مطالعه در زمان بروز تعارض میکنند. این گردآوری اطلاعات از طریق طرح پرسشنامه و جمع آوری آراء خبرگان حوزه صنعت ساخت انجام شده است. جامعه آماری هدف پیمانکاران رسته 1 و 2 و 3 شهر تهران هستند نتیجه ی تحقیق مشخص کرد که در بین تعارضات شناسایی شده در حوزه تدارکات پروژه های ساختمانی اهم آنها عبارتند از: ارتباطات ضعیف بین افراد فعال در پروژه، نقشهای مدیریتی، بی تفاوتی بخشی از فعالین در پروژه برای مقابله سریع با تغییرات و شرایط غیرمنتظره و ...

### کلمات کلیدی:

تعارضات تدارکات، پروژه های ساختمانی، محیط خارج از سازمان، اختلاف بر سر پرداخت ها.

<sup>1</sup> دکتری مدیریت پروژه و ساخت، استادیار دانشگاه شهید بهشتی

<sup>2</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه شهید بهشتی

