# ارائه نقشه اعتلاء فرهنگ ترافیک با تاکید بر قشر موتور سواران

**عزت‌اله اصغری‌زاده، دکتری تخصصی مهندسی عملیات، هیات علمی دانشکده مدیریت دانشگاه تهران[1]**
**احمدرضا قاسمی، دانش‌آموخته دکتری تخصصی مدیریت صنعتی دانشگاه تهران، مسئول مکاتبات، مدیر عامل مشاوران پویش تفکر ایرانیان(مپتا) و مسئول مکاتبات [2]**
**محمد امیرآبادی، کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه آزاد واحد اراک، کارشناس ارشد معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران[3]**
[1] asghari@ut.ac.ir ،09127380323
[2] ghasemiahmad@ut.ac.ir ،09124012680
[3] amirabadi.mohammad@gmail.com

## چکیده

*یکی از معضلات مبتلا به حمل و نقل کشور وجود تصادفات بی‌شمار در عرصه حمل و نقل جاده‌ای و شهری است. در این میان منطبق بر آمار جهانی، ایران از نظر نرخ تصادفات جاده‌ای رتبه پنجم و از نظر ریسک تصادفات رتبه نخست را دارا است. از این رو به جرات می‌توان ارتقاء فرهنگ ترافیک را یکی از مهم‌ترین اولویت‌های برنامه‌ریزی کشور از حیث بهداشتی، اقتصادی و اجتماعی دانست.*

*هدف اصلی این مقاله ارایه چهارچوبی مدون جهت ارتقاء فرهنگ ترافیک در قشر موتور سوار با استفاده از نقشه راهبرد است. بنا بر علل پیش‌گفته ارتقاء فرهنگ ترافیکی از جمله اولویت‌های مدیریت ترافیکی محسوب می‌گردد. شهرداری و دهیاری‌ها به عنوان متولی امر حمل و نقل شهری از سالیان گذشته به تدوین تمهیدات متعدد در این راستا پرداخته‌اند. به زعم تیم پژوهش علت اصلی عدم توفیق در این خصوص را می‌توان به عللی نظیر عدم توجه عمیق به مقوله فرهنگ، کارکردها و پیامدهای فرهنگ، عدم وجود نگاه میان‌رشته‌ای به مفهوم فرهنگ و مدیریت ترافیک، عدم اشراف و آگاهی به مقوله مدیریت فرهنگی و همچنین ساز و کار عملیاتی سازی فرهنگ مطلوب دانست. همچنین باید اذعان نمود که مدیریت فرهنگی مقوله‌ای بسیار پیچیده و حساس بوده و تدوین ساز و کاری اثربخش در حوزه ترسیم فرهنگ مطلوب ترافیک بسیار مشکل می‌نمایاند. اما مسلما وجود مشکلات و موانع دلیلی بر بی‌توجهی به این مقوله حساس نیست. کسب توفیق در این خصوص نیازمند عزم جدیدی پژوهشگران و دست‌اندرکاران اجرایی است. در این میان پژوهشگران و اندیشمندان مهمترین راهکار در جهت نهادینه‌سازی فرهنگ ترافیک تدوین نظام آموزشی کارا و اثربخش در ارتقاء فرهنگ ترافیک می‌دانند. از این رو در این مقاله ضمن شناسایی ذی‌نفعان تدوین نظام اعتلاء فرهنگ ترافیک، متناسب با مقتضیات هر گروه به ارایه برنامه‌ها و سرفصل‌های آموزشی در این خصوص بپردازد.*

***کلیدواژه‌ها:*** *نقشه اعتلاء فرهنگ ترافیک، مدیریت فرهنگی، آموزش ایمنی.*