



## شش کلید طلایی جهت موفقیت در مدیریت حمل و نقل و ترافیک شهر تهران<sup>1</sup>

امیرعلی تربتی، کارشناس معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران و کارشناس ارشد مدیریت اجرایی از  
دانشگاه تهران

[amatonline@gmail.com](mailto:amatonline@gmail.com), 09122004743

### چکیده

"موضوع" این پژوهش، عبارت است از معرفی شش فاکتور کلیدی جهت موفقیت در مدیریت حمل و نقل و ترافیک شهر تهران. "هدف" از این تحقیق در مرحله اول عبارت است از استخراج این شش فاکتور کلیدی و در مرحله دوم اثبات رابطه معنادار این 6 عامل با سازه ی اصلی تحقیق یعنی موفقیت در مدیریت حمل و نقل و ترافیک شهر تهران. این عوامل عبارتند از: ابعاد معنایی با ماهیت انسان محوری، ساختاری (ارتباطات میان سازمانی و یکپارچگی قوانین و مقررات در مدیریت)، فرهنگی اجتماعی، سازمانهای محیطی، عدم رعایت قوانین و مقررات مدیریت شهرسازانه فراسازمانی و انسان محور و بعد رفتاری. "ضرورت" انجام این تحقیق عبارت است از متأثر گشتن زندگی شهری انسان در برابر فرایند حمل و نقل و ترافیک. "روش" تحقیق عبارت است از: استخراج 42 گویه اولیه (که نهایتاً با استفاده از نرم افزار SPSS در 28 گویه خلاصه گردید) با الهام گیری از مدل های مفهومی شناخت، پژوهش کتابخانه ای و بررسی پیشینه موضوع در جهان در کنار مصاحبه عمیق با خبرگان حوزه حمل و نقل و ترافیک شهر تهران و سپس دسته بندی گویه های تحقیق با استفاده از روش آماری تحلیل عاملی مرتبه یک در 6 دسته، سپس اثبات رابطه معنادار این 6 عامل با سازه ی اصلی تحقیق، با استفاده از تحلیل عاملی مرتبه دو، که در مرحله اول با استفاده از روش کیفی و در مرحله دوم: کمی، توصیفی و پیمایشی است که با تهیه پرسشنامه و تحلیل نتایج حاصله از جامعه آماری دست اندر کاران معاونت حمل و نقل و ترافیک شهرداری تهران، مدیران، مشاوران، کارشناسان ارشد و کارشناسان حوزه معاونت و سازمان حمل و نقل و ترافیک که در مجموع حدود 875 نفر میباشند و نمونه ای به حجم 124 نفر صورت پذیرفت. نتایج پرسشنامه ها با استفاده از تحلیل عاملی مرتبه اول (اکتشافی به ابعاد شش گانه فوق الذکر منتهی گردید. سپس در تحلیل عاملی مرتبه دوم یا تاییدی، از عامل ها به مفهوم سازه ی تحقیق دست پیدا کردیم که به عنوان "دستآورد" های این تحقیق می باشند. همچنین توجه به 28 گویه ی دسته بندی شده تحت 6 دسته عوامل فوق الذکر به مجریان توصیه می گردد.

**کلمات کلیدی:** فاکتور کلیدی موفقیت، تعامل سازمان ها، قوانین و مقررات، مدیریت شهری ترافیک، انسان محوری، سیاست گذاری هماهنگ، تحلیل عاملی.

۱. این مقاله بخشی از خروجی پایان نامه کارشناسی ارشد نویسنده در دانشکده مدیریت دانشگاه تهران در اسفندماه سال 1390 است.

