

بانکداری الکترونیک در ایران موانع، مشکلات و چالش‌های پیش‌رو

پیمان نوری^۱

چکیده

بانکداری الکترونیک به سبب نقش‌آفرینی در توسعه تجارت الکترونیک، کیفیت ارائه خدمات بانکی، صرفه‌جویی در وقت میلیون‌ها مشتری، کاهش معضلات اجتماعی و ... از اهمیت و جایگاه ویژه‌ای برخوردار است. کارکردهای یادشده باعث شده است که بانکداری الکترونیک نه فقط به‌عنوان یک مجموعه خدمات بانکی، بلکه به‌عنوان یک الزام ملی و به‌عنوان یکی از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور قلمداد شود. به‌رغم اهمیت موضوع، بانکداری الکترونیک در کشور ما به‌واسطه محدودیت‌های قانونی، فنی و فرهنگی از توسعه مناسبی برخوردار نبوده است و رفع موانع مربوطه به‌تنهایی از عهده مجموعه بانکی کشور خارج است. این مقاله ضمن تبیین مفهوم، مزایا و سیر تاریخی بانکداری الکترونیک، به بررسی موانع، مشکلات و چالش‌های پیش‌روی بانکداری الکترونیک در ایران می‌پردازد.

کلمات کلیدی: فناوری اطلاعات، بانکداری سنتی، بانکداری الکترونیک.

^۱ مدیر عامل بانک رفاه