

محمد دوستار<sup>1</sup>، مصطفی ابراهیم پور ازبری<sup>2</sup>، و الهام دوراندیش لنگرودی<sup>3</sup>

1 استادیار، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان، ایران

2 استادیار، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان، ایران

3 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه گیلان، ایران

### چکیده

اگرچه ملاحظات پژوهشی قابل توجهی بر روی درک و توسعه سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی صورت گرفته است، ولی توجه بسیار کمی بر روی درک کاربرد این سیستم در بین شرکت هایی که از آن استفاده می کنند وجود دارد. هدف این پژوهش، بررسی تاثیر قابلیت یادگیری سازمانی بر کاربرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی با میانجی گری رضایت کاربر می باشد. داده های پژوهش از کارمندان چند شرکت تولیدی در شهر تهران که سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی را پیاده سازی کردند، جمع آوری شده است. برای تحلیل داده ها از نرم افزار Smart PLS استفاده شده است. طبق نتایج به دست آمده در مدل ساختاری قابلیت یادگیری سازمانی به صورت مستقیم نمی تواند بر کاربرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی تأثیرگذار باشد و رضایت کاربر در این رابطه نقش میانجی را ایفا می کند.

واژه های کلیدی: قابلیت یادگیری سازمانی، کاربرد سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی، رضایت کاربر

## The effect of organization learning capability on ERP system with mediating role of user satisfaction

Mohammad, Doostar<sup>1</sup>; Mostafa, Ebrahimpoor<sup>2</sup>; Elham, Doorandish Langeroodi<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Faculty of literature and human sciences, University of Guilan, Gilan, Iran

<sup>2</sup> Faculty of literature and human sciences, University of Guilan, Gilan, Iran

<sup>3</sup> Faculty of literature and human sciences, University of Guilan, Gilan, Iran

### Abstract

Although significant research attention has been directed at understanding ERP system adoption and deployment, very little attention has been paid to understanding ERP system usage among these adopting firms. The purpose of this study is Investigating the effect of organization learning capability on ERP system usage with mediating role of user satisfaction. The research data has been collected from the employees of several producing companies in Tehran which have implemented ERP, Smart PLS software was used for the data analysis. our results indicated that organizational learning capacity doesn't have a significant direct effect on ERP system usage and User satisfaction has an intermediary role in this relation