

دو فصلنامه طب جنوب
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی بوشهر
سال ششم، شماره ۲، صفحه ۱۷۸-۱۷۲ (اسفند ۱۳۸۲)

شناخت عوامل تنش زای محیط کار و روش های کاهش استرس زها در محیط کار پرستاری به شیوه بحث متمرکز گروهی

سیامک یزدان پناه^{۱*}، مهین دیانت^۲

^۱کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری و مامائی، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر
^۲کارشناس ارشد فیزیولوژی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بوشهر

چکیده :

عوامل تنش زا در محیط کار پرستاری بسیار شایع است و موجب خستگی وعدم کارائی، کاهش حس همکاری و اشکال درتصمیم گیری و اشتباه وی می شود. از این رو برای دستیابی به دیدگاه پرستاران درخصوص شناسایی عوامل تنش زا و روش های کاستن آنها درمحیط کار، باروش پژوهش کیفی بحث گروهی متمرکز* (FGD)، ۸ مصاحبه گروهی در چهار گروه (سابقه کار کمتر از ۵ سال و ۵ سال درهرجنس) با حضور ۵۶ نفر انجام گردید. گروهها کمبود وسایل و تجهیزات و دارو، استاندارد نبودن دستگاهها، مناسب نبودن محیط فیزیکی بیمارستان، انتقال بیماری، عدم حضور به موقع پزشکان و ارتباط نامناسب همکاران با هم را از عوامل استرس زا در محیط کار نام بردند. پرستاران معتقد بودند که برنامه عملی و آشکاری برای کاستن تنش ها در محیط کادر پرستاری وجود ندارد ولی عده کمی از افراد به نقش کلاس های آموزشی، وجود وسایل رفاهی محل کار، و همکاری بین واحدهای مختلف بیمارستان وخدمات تأسیساتی را از عوامل کاهش استرس دانستند. گروهها بر این نکته تأکید داشتند که حرکت هماهنگ مسئولین دفتر پرستاری وانجمن پرستاری می تواند به کاهش استرس در پرستاران کمک شایانی نماید. در نهایت به نظر می رسد که عوامل استرس زا درمحیط کادر پرستاری بسیار شایع بوده و ضمن نیاز عطف توجه مسئولین انجمن پرستاری به ایجاد کلاس های آموزشی و مشاوره برای کاستن استرس درمحیط کادر پرستاری بخوبی محسوس است.

واژگان کلیدی : پرستاری، تنش زا، بیمارستان، بحث متمرکز گروهی FGD