

بررسی رابطه بکارگیری مهارت‌های ارتباطی با ارتباط و همکاری میان پرستاران و پزشکان بیمارستان تامین اجتماعی البرز کرج در سال ۱۳۸۷

شراره ضیغمی محمدی^۱، سولماز حقیقی^۲

^۱ مربی، کارشناس ارشد پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرج

^۲ کارشناس پرستاری، سوپروایزر بالینی بیمارستان تامین اجتماعی البرز کرج

چکیده

سابقه و هدف: توانایی پزشکان و پرستاران در کار کردن با یکدیگر به عنوان یک تیم واحد در ارتقای برآیندها، کاهش خطا و خطرهای و مراقبت بهینه ضروری است. هدف از این مطالعه، تعیین ارتباط میان بکارگیری مهارت‌های ارتباطی با ارتباط و همکاری میان پرستاران و پزشکان در بیمارستان تامین اجتماعی البرز کرج در سال ۱۳۸۷ بود.

روش بررسی: در این مطالعه توصیفی-همبستگی با استفاده از روش نمونه‌گیری آسان، ۱۰۰ پرستار وارد مطالعه شدند. داده‌ها به روش خودگزارشی تکمیل شد. ابزار جمع‌آوری داده‌ها در این مطالعه فرم انتخاب نمونه، فرم اطلاعات دموگرافیک، پرسش‌نامه مهارت‌های ارتباطی، پرسش‌نامه ارتباط میان پزشک و پرستار و پرسش‌نامه همکاری میان پزشک و پرستار بود.

یافته‌ها: رابطه آماری معنی‌داری بین مهارت‌های ارتباطی و ارتباط میان پزشک و پرستار دیده شد، اما بین مهارت‌های ارتباطی و همکاری میان پزشک و پرستار رابطه آماری معنی‌داری وجود نداشت. کمبود پرسنل (۷۲ درصد)، سیاست‌های سازمانی (۵۲ درصد) و کمبود مهارت‌های ارتباطی (۶۷ درصد) مهم‌ترین عوامل موثر بر ارتباط بین پزشکان و پرستاران بود.

نتیجه‌گیری: این مطالعه نشان داد که مهارت‌های ارتباطی مناسب سبب افزایش ارتباط بین پزشکان و پرستاران می‌شود، اما تاثیری بر افزایش مشارکت و همکاری پرستاران در تصمیم‌گیری‌های درمانی ندارد. اجرای مداخلاتی در جهت افزایش مهارت‌های ارتباطی در پرستاران می‌تواند به ارتقاء ارتباط میان پزشکان و پرستاران کمک نماید.

واژگان کلیدی: پزشک، پرستار، مهارت‌های ارتباطی، ارتباط، همکاری.

مقدمه

باید خود را در ارزیابی و اجرای طرح مراقبتی بیمار دخیل بدانند (۱،۲). این ارتباط باید بر چارچوب ارتباط باز، صداقت و احترام دوطرفه و براساس اختیارات و توانایی‌ها و مسئولیت‌های دو طرف برای کمک به تصمیم‌گیری‌های مشترک، با توجه به منابع، امکانات و تجهیزات موجود و در جهت رفع مشکل بیماربرقرار شود (۳،۴).

ارتباط سبب افزایش آگاهی از مسائل و مشکلات بیمار (۵)، بهبود تصمیم‌گیری در مورد ترخیص و انتقال بیماران (۶)، ارائه راه‌حل‌های بهداشتی مناسب و بهبود کیفیت مراقبت از بیمار (۷)، افزایش نگرش حمایت از افراد و کارکنان، افزایش حس مشارکت و همکاری در تیم درمانی، افزایش مهارت و

ارتباط، فرآیند انتقال پیام‌ها، ایده‌ها، حقایق، عقیده‌ها، اطلاعات و نگرش‌ها از یک شخص به شخصی دیگر است که اجازه می‌دهد اطلاعات و ایده‌های انتقال یافته به عمل تبدیل گردد. ارتباط بین پزشک و پرستار شامل تعامل متقابل بین پزشک و پرستار در امر مراقبت از بیمار برای دستیابی به یک هدف مشترک درمانی است. پرستار به عنوان عضوی از تیم درمان