

رابطه جوّ سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان و مدیران بیمارستان های

آموزشی دانشگاه علوم پزشکی همدان

بهرام دلگشایی^۱ - شهرام توفیقی^۲ - بهناز کرمانی^۳

چکیده

مقدمه: وجود نیروهای انسانی متعهد به سازمان در هر سازمان ضمن کاهش غیبت، تاخیر و جابجایی، باعث افزایش چشمگیر عملکرد سازمان، نشاط روحی کارکنان و تجلی بهتر اهداف متعالی سازمان و نیز دستیابی به اهداف فردی خواهد شد. عدم احساس تعهد و تعهد سطح پایین، نتایج منفی را برای فرد و سازمان به دنبال دارد؛ از جمله نتایج، ترک خدمت، غیبت زیاد، بی میلی به ماندن در سازمان، کاهش اعتماد مشتریان و کاهش درآمد می باشد. بنابراین تعهد به سازمان در کارکنان بیمارستان که در راستای تولید محصولی بنام "حفظ، بازگشت و ارتقای سلامت انسانها" گام بر می دارند اهمیت ویژه ای پیدا می کند. هدف پژوهش حاضر تعیین رابطه جوّ سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان و مدیران بود که یک سازمان را از سازمان دیگر متمایز می سازد.

روش پژوهش: این پژوهش به روش مقطعی انجام شده است. جامعه پژوهش کلیه مدیران و کارکنان بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی همدان (اکباتان، بعثت، فرشچیان و مباشر کاشانی) بوده است. تعداد نمونه با استفاده از فرمول نمونه گیری تصادفی ۱۳۷ نفر محاسبه گردید. دامنه زمانی پژوهش اسفندماه ۱۳۸۶ و بهار ۱۳۸۷ بوده است. داده ها با استفاده از سه پرسشنامه تعهد سازمانی، جوّ سازمانی و ویژگیهای فردی جمع آوری شده و با استفاده از آزمون های ضریب همبستگی گشتاوری پیرسون و آزمون t، آزمون کای دو، رگرسیون چند متغیره، آزمون ANOVA تحلیل شده است.

یافته ها: جوّ سازمانی تأثیر مثبت و معنی داری بر تعهد سازمانی کارکنان و مدیران دارد. از بین مؤلفه های جوّ سازمانی، روحیه گروهی، صمیمیت، علاقمندی، ملاحظه گری و نفوذ و پویایی رابطه مثبت و مزاحمت و تأکید بر تولید رابطه معکوس و معنی داری با تعهد سازمانی دارند. کلیه ابعاد تعهد سازمانی (عاطفی، مستمر و هنجاری) نیز رابطه مثبت و معنی داری با جوّ سازمانی دارند. **نتیجه گیری:** بر اساس یافته های پژوهش حاضر، بهبود در جوّ سازمانی می تواند باعث افزایش تعهد کارکنان و مدیران به سازمان شود و می تواند پیوسته منجر به حفظ توانایی ها و مزایای رقابتی سازمان گردد. **کلید واژه ها:** تعهد سازمانی؛ جوّ سازمانی؛ بیمارستان

افق دانش؛ فصلنامه دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد (دوره ۱۴؛ شماره ۴؛ زمستان سال ۱۳۸۷)

دریافت: ۱۳۸۷/۴/۳۰ اصلاح نهایی: ۱۳۸۷/۱۲/۲۷ پذیرش: ۱۳۸۷/۱۲/۲۸

۱- دانشیار، مدیر گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی ایران
۲- استادیار، گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله، معاونت پژوهشی مرکز تحقیقات راهبردی بهداری
۳- نویسنده مسؤؤل؛ کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

آدرس: تهران- خیابان طالقانی- بعد از بهار شمالی- کوچه آفتاب- بن بست مجتبیایی- پلاک ۳۲
تلفن: ۰۲۱- ۷۷۵۰۰۴۶۸ شماره: ۰۲۱- ۷۷۵۰۰۴۶۸ پست الکترونیکی: behnazkermani@gmail.com