



دومین همایش ملی

دومین همایش بین المللی مدیریت و حسابداری ایران

The second National and International Conference of Management and Accounting Iran

۱۳ اسفند ۱۳۹۴

March 03 2016



ارائه چارچوب مفهومی ارزیابی عملکرد در پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد بر اساس مدل تعالی EFQM

امیر حاجیان^۱، محمدعلی اقبالی^{۲*}، محسن صفاریان^۳، سجاد تازہ^۴

^۱ کارشناس ارشد، مهندسی صنایع، شرکت ملی نفت ایران - سازمان منطقه ویژه اقتصادی انرژی پارس،

پست الکترونیکی: Hajian.amir@gmail.com

^۲ نویسنده‌ی مسؤؤل، عضو هیأت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی کامپیوتر و صنایع، دانشگاه صنعتی بیرجند

پست الکترونیکی: Eghbali@Birjandut.ac.ir

^۳ عضو هیأت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشکده مهندسی کامپیوتر و صنایع، دانشگاه صنعتی بیرجند

پست الکترونیکی: Saffarian@Birjandut.ac.ir

^۴ دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی بیرجند،

پست الکترونیکی: Sajad.۱۹۹۳۱۰@yahoo.com

چکیده:

هدف این تحقیق ارائه مدلی جهت ارزیابی عملکرد در پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد می‌باشد. در این میان مدل تعالی EFQM با توجه به جامعیت، مزیت‌ها و ویژگی‌های بارز آن، به‌عنوان پایه و اساس مدل پیشنهادی مدنظر قرار گرفت. سپس با به‌کارگیری عوامل و نقاط قوت مدل EFQM و سایر مدل‌های بررسی شده در ادبیات و همچنین شناخت مراکز تحت مطالعه، چارچوب پیشنهادی تحقیق جهت بومی‌سازی و هم‌راستاسازی مدل با محیط، شرایط و سایر ویژگی‌های آن‌ها ارائه می‌شود. در ادامه با طراحی پرسش‌نامه و با استفاده از نظرات خبرگان این حوزه، چارچوب پیشنهادی اصلاح و در نهایت مدل پیشنهادی تحقیق ارائه شد. به این منظور راستی‌آزمایی پرسش‌نامه به روش روایی محتوا و پایایی از روش سازگاری منطقی بین سوال‌ها با محاسبه و آزمون آلفای کرونباخ به میزان ۹۴ درصد تعیین گردید. مدل پیشنهادی تحقیق شامل دو بعد توانمندساز و نتایج، ۹ معیار اصلی، ۳۱ زیرمعیار و ۲۴ شاخص مربوط به زیرمعیارهای نتایج حاصل شد. سپس از طریق پرسش‌نامه و نظرات خبرگان، وزن‌دهی و اولویت‌بندی ابعاد و معیارهای مدل، با استفاده از تکنیک AHP گروهی، و زیرمعیارها و شاخص‌های مدل، با استفاده از روش مستقیم و محاسبه میانگین هندسی، صورت پذیرفت. در انتها یکی از پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد به‌عنوان مطالعه موردی تحقیق براساس مدل پیشنهادی مورد ارزیابی قرار گرفت.

کلیدواژه‌ها: ارزیابی عملکرد، مدل تعالی EFQM، فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی AHP.