



ارائه مدل ارزیابی عملکرد کارکنان با بازخورد ۳۶۰ درجه و تکنیک تصمیم گیری ویکور (مطالعه موردی: سازمان امور اقتصادی و دارایی استان سمنان)

طیبه سلطانیان^۱، فرج اله ولی پور^۲، رحیم احسانی^۳

چکیده

طی دهه اخیر، بسیاری از سازمان ها دریافته اند که در عمل نظام ارزیابی عملکردی که بتوان از طریق آن اولویت ها و اهداف خود را به کارکنان انتقال داد و بهسازی آنها را پی گرفت، ندارند. لذا لازمه ارزیابی عملکرد شناسایی بهترین شاخص های سازمانی قابل سنجش از لحاظ کیفی و کمی می باشد. هدف این پژوهش ارزیابی عملکرد کارکنان از سه بعد ویژگی عملکردی، سازمانی و فردی و رفتاری با استفاده از روش بازخورد ۳۶۰ درجه می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان شاغل که از سه طبقه مدیران میانی، پایه و کارمندان سازمان امور اقتصادی و دارایی استان سمنان تشکیل شده و این پژوهش به صورت پیمایشی-توصیفی انجام گرفته و به کمک مبانی نظری و خبرگان شاخص های اصلی و فردی شناسایی و اولویت بندی شده اند و به ازای هر طبقه پرسشنامه ای نیز تهیه و پایایی آن از طریق ازضرب آلفای کرونباخ با ۹۲/۱٪ تایید شده است. نتایج حاصل از این تحقیق علاوه بر ارزیابی عملکرد و رتبه بندی کارکنان با استفاده از پرسشنامه بازخورد ۳۶۰ درجه و بکارگیری تکنیک تصمیم گیری چند شاخصه ویکور را نشان می دهد.

واژه های کلیدی: ارزیابی عملکرد کارکنان، روش بازخورد ۳۶۰ درجه، تصمیم گیری چندشاخصه، روش ویکور، رتبه بندی