



بررسی تأثیر بکارگیری سیستم مدیریت کنترل کیفیت جامع بر انواع شاخص های عملکردی سازمان (مطالعه موردی شرکت صنعتی بهنوش)

حمید حسینی، ناهید حسین زاده

۱- دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، گرایش سیاستگذاری بازرگانی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

Hamid.Hoseini@ut.ac.ir

۲- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، گرایش بازاریابی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

چکیده

هدف این تحقیق بررسی تأثیر بکارگیری سیستم مدیریت کنترل کیفیت جامع بر انواع شاخص های عملکردی شرکت صنعتی بهنوش است. روش انجام تحقیق مذکور بر مبنای هدف تحقیق از نوع کاربردی می باشد. در این پژوهش از ابزار پرسشنامه جهت جمع آوری اطلاعات استفاده شده است و پایایی پرسشنامه های مذکور از طریق آلفای کرونباخ محاسبه گردیده و پرسشنامه های مورد استفاده عبارت اند از «پرسشنامه رضایت شغلی و تعهد سازمانی (مقیم) با پایایی ۰/۷۶۶»، «پرسشنامه وابستگی شغلی (توماس لاداهل و کجنر) با پایایی ۰/۸۴۶»، «پرسشنامه پرسشنامه جو سازمانی (سالسمن و دیپ) با پایایی ۰/۹۶۰» می باشد. جامعه آماری مورد استفاده در این تحقیق شامل مجموع ۱۰۵ کارمند شاغل در شرکت بهنوش می باشد. پرسشنامه ها به صورت تصادفی بین گروهی توزیع گردید که در نهایت ۶۷ پرسشنامه تکمیل شد و تحلیل های مربوطه بر روی این ۶۷ نفر انجام شد. نتایج حاصل از پژوهش نشان داد که پنج عامل «رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی شغلی، نگرش شغلی، جو سازمانی» قبل و بعد از بکارگیری مدیریت کنترل کیفیت جامع تفاوت معناداری داشته است. ولی در مورد جو سازمانی با مقایسه میانگین و انحراف معیار قبل از به کارگیری مدیریت کنترل کیفیت جامع و بعد از آن مشاهده می شود که میانگین از مقدار (۶۱/۱۶) قبل از اجرا به مقدار (۵۶/۳۶) بعد از اجرا و انحراف معیار از مقدار (۱۱/۶۳) قبل از اجرا به مقدار (۹/۶۶) بعد از اجرای این روش کاهش یافته است لذا رابطه مذکور معکوس می باشد.



کلید واژه‌ها: مدیریت کنترل کیفیت جامع، عملکرد سازمانی، شرکت صنعتی بهنوش، رضایت شغلی، تعهد سازمانی، وابستگی سازمانی، نگرش شغلی، جو سازمانی

The effect of Comprehensive quality control management system implementation on a variety of performance indicators Organization (Case study Industrial Co. B.)

Hamid Hosseini¹, Nahid Hosseinzade²

1- PhD student in business administration, business policy orientation, Tehran University, Tehran, Iran
Hamid.Hoseini@ut.ac.ir

2- Master of Business Administration, marketing trends, Payam Noor University, Tehran, Iran

Abstract

The aim of this study was to investigate the impact of total quality control management system implementation on a variety of performance indicators B. is an industrial company. This research is based on the purpose of the research is applied. (Thomas Ladahl, kejner) with reliability 846/0 "," organizational climate questionnaire (Salsmn and Deep) with reliability 960/0 "is. The population used in this study included a total of 105 employees working at Company B. is. The questionnaires were distributed randomly among the group that finally 67 questionnaires were completed and the analysis was performed on 67 patients. The results showed that the five "job satisfaction, organizational commitment, job attachment, job attitude, organizational climate" before and after the implementation of a comprehensive quality control management has made a significant difference. the amount (63/11) to run much (66/9) after this procedure has fallen, so the relationship is reversed.

Keywords: *Comprehensive quality control management, organizational performance, Co. B., job satisfaction, organizational commitment, organizational commitment, job attitude, organizational climate*