



بررسی رابطه بین درونگرایی و سرایت عملکرد در میان کارکنان شرکت پاکشو

مهری عبدالوند

کارشناس ارشد مدیریت دولتی، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران
تهران، خیابان شهید بهشتی، خیابان پاکستان، بن بست دوم، پلاک ۲۹
Maabdolvand1348@gmail.com

چکیده

شخصیت، مجموعه‌ای پایدار از ویژگی‌ها و گرایش‌هاست که با مشخص کردن مشابهت و تفاوت رفتاری روان‌شناختی افراد که دارای تداوم زمانی بوده است، اجازه پیش‌بینی رفتار شخص در اوضاع و احوال معین را می‌دهد. یکی از عواملی که سبب تفاوت افراد از لحاظ شخصیتی می‌شود بر اساس انرژی است که فرد از محیط دریافت می‌کند. بر این اساس افراد در دو گروه شخصیتی برونگرا و درونگرا قرار می‌گیرند. در پژوهش حاضر رابطه بین ویژگی شخصیتی درونگرایی و سرایت عملکرد کارکنان شرکت پاکشو، بررسی شده است. این پژوهش از لحاظ هدف، کاربردی و از نظر نحوه اجرا، توصیفی-پیمایشی مقطعی می‌باشد. جمع‌آوری اطلاعات، از طریق مطالعات کتابخانه‌ای و پرسشنامه محقق ساخته سرایت عملکرد صورت گرفته است. برای پاسخگویی به پرسشنامه، ۱۸۵ نفر از کارکنان شرکت پاکشو، به روش نمونه‌گیری تصادفی، انتخاب شدند. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات خبرگان و تحلیل عاملی تاییدی، مورد تایید قرار گرفت. پایایی آن نیز با استفاده از آلفای کرونباخ معادل ۰/۹۴ برآورد و تایید گردید. تحلیل داده‌ها در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی و از طریق نرم‌افزار SPSS انجام پذیرفت. نتایج آزمون تحلیل واریانس یک راهه نشان داد ویژگی شخصیتی درونگرا با سرایت عملکرد کارکنان شرکت پاکشو رابطه معناداری دارد.

کلمات کلیدی: شخصیت، ویژگی شخصیتی درونگرایی، سرایت عملکرد

۱. مقدمه

رفتار انسان دارای جنبه‌های گوناگونی است که موجب شده همواره به‌عنوان یک موجود پیچیده شناخته شود و پیش‌بینی حرکاتش را مشکل یا غیرممکن سازد. این ناتوانی، بیشتر ناشی از عدم شناخت کافی در مورد طبیعت شخصیت افراد و تفاوت‌های فردی آنهاست. در یک موقعیت معین، ویژگی‌های فردی هر شخص موجب می‌شود که او رفتاری متناسب با خود اتخاذ کند. چون ویژگی‌های فردی می‌توانند به صورت‌های کاملاً متفاوت و چندگانه جفت و جور شوند، می‌توان انتظار داشت که در یک موقعیت معین، واکنش‌های متفاوتی وجود داشته باشد و اینجاست که مفهوم شخصیت بیان می‌شود [۱].