

ارائه الگویی جهت ارزیابی موانع پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی

محمد جولانژاد^۱، احمد دالوند^۲^۱دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد، julanezhad@gmail.com^۲دانشگاه آزاد اسلامی واحد بروجرد، ahmad.dalvand@gmail.com

چکیده

که تحقق این مهم با یک مدیریت قوی امکان پذیر می باشد. در سالیان اخیر توجه دولت ها به ارائه خدمات با کیفیت به مردم بیش از گذشته نمایان گشته است. دولت ها مایلند بمنظور جلب اعتماد مردم و افزایش سرمایه اجتماعی، خدماتی ارائه نمایند که رضایت مردم و شهروندان را افزایش داده و سطح مشارکت آنان را در فعالیتهای اجتماعی افزایش دهند. با توجه به اهمیت و نقش کلیدی پروژه های عمرانی به عنوان یکی از صنایع های مهم کشور ما ضرورت بالابردن کیفیت در اینگونه پروژه ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. از این رو توجه به مدیریت کیفیت موضوعی است که نیاز به توجه بیشتری را در پروژه های عمرانی می طلبد. آنچه که در پروژه های عمرانی بیش از پیش اهمیت دارد توجه به انتظارات کارفرما و رضایت بهره بردار تاسرحد خشنودی است [۱]. از مشکلات موجود در صنایع عمرانی که احساس نیاز به سیستم مدیریت کیفیت جامع را به وجود آورده است می توان به موارد ذیل اشاره نمود:

الف) عدم ثبت نتایج و وقایع پروژه های عمرانی (ب) کیفیت پایین اجرای طرح های عمرانی (ج) عدم توجه به ضرورت های محیط کاری و نیروی انسانی در طرح های عمرانی (د) عدم وجود کار گروهی و مشارکت کارکنان در انجام عملیات عمرانی (ه) افزایش هزینه ها در صنعت ساخت و ساز به دلیل دوباره کاری ها (و) وجود ضایعات و حوادث در کارهای عمرانی. [۱].

توجه خاصی که مدیریت کیفیت جامع به بهبود روند کاری و فرآیندها از یک سو و افزایش سطح توانمندسازی نیروی انسانی دارد و با توجه به مشکلاتی که در صنایع عمرانی در این زمینه ها وجود دارد، مطرح کردن مدیریت کیفیت جامع در صنعت ساخت و ساز می تواند مفید و حائز اهمیت باشد. اهم منافع ایجاد مدیریت کیفیت جامع در صنایع عمرانی را می توان به شرح ذیل برشمرد:

الف) بهبود مدیریت داخل سازمان. (ب) بهبود در فرآیند کاری و مشکل یابی و حل آن (ج) مسؤلیت پذیری کارکنان، کاهش هزینه ها و افزایش سود. (د) رعایت استانداردهای کیفی (ه) مشخص شدن ضعف ها و نارسائی ها (و) ایجاد همبستگی گروهی و ارتباطات. [۲].

مزایای پژوهش حاضر می تواند باعث کمک به مدیران سازمان های مرتبط با بخش های دولتی در بهبود به کارگیری مولفه های مدیریت کیفیت جامع شده و مدیران را در جهت برنامه ریزی آینده

با توجه به اهمیت و نقش کلیدی پروژه های عمرانی به عنوان یکی از صنایع های مهم کشور ما ضرورت بالا بردن کیفیت در اینگونه پروژه ها از اهمیت ویژه ای برخوردار است. از این رو توجه به مدیریت کیفیت موضوعی است که نیاز به توجه بیشتر را در پروژه های عمرانی می طلبد. تحقیق حاضر با هدف ارائه الگویی جهت ارزیابی موانع پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی با استفاده از روش توصیفی و پیمایشی صورت گرفته است. کلیه مراحل مربوط به تجزیه و تحلیل اطلاعات در نرم افزارهای SPSS و Excel انجام گردیده است. یافته های تحقیق نشان داد که نبود دانش و تخصص در زمینه مدیریت کیفیت در پروژه های عمرانی با میانگین رتبه ۳.۳۵ از نظر اهمیت در اولویت اول قرار دارد. پس از آن نبود چشم انداز و مأموریت صحیح با میانگین رتبه ۲.۴۷ و تغییرات یا جابه جایی زیاد مدیران کلیدی با میانگین رتبه ۲.۲۵ در اولویت های بعدی قرار گرفته و در نهایت کمبود تعهد و مشارکت کارکنان و مدیران عالی نیز با میانگین رتبه ۱.۹۳ از درجه اهمیت پایین تری برخوردار می باشد. در پایان نیز راهکارهایی به منظور بهبود پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت جامع در پروژه های عمرانی ارائه گردید.

واژه های کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، موانع پیاده سازی

مدیریت کیفیت جامع، پروژه های عمرانی

مقدمه

سیر تحولات اخیر در پروژه های عمرانی و بخصوص صنعت ساخت و ساز و همچنین بکارگیری تکنولوژی های نوین و فناوری های جدید در این عرصه و تنگنای رقابت های جهانی و توجه به کیفیت خدمات، نیاز به بکارگیری یک سیستم قوی را می طلبد تا بتواند محصول یا خدمات ارائه شده را در کمترین زمان و با پایین ترین هزینه و بالاترین کیفیت به سرانجام برساند. از این رو می توان با قاطعیت به نقش مهم مدیریت کیفیت جامع اشاره کرد و بکارگیری آن را در پروژه های عمرانی ضروری دانست. بی شک زمان و هزینه در کنار کیفیت سه فاکتور کلیدی در پروژه های عمرانی می باشند