

کارکنان بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی و اختلالات ارگونومیک*

علی کشتکاران^۱، افسانه دانیالی^۲

چکیده

مقدمه: با وجود آگاهی جهان از اثرات پایدار کاربرد ارگونومی بر کاهش اختلالات اسکلتی-عضلانی و افزایش بهره‌وری در محیط کار، در ایران هنوز به ملاحظات ارگونومیک در سازمان‌های ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی درمانی پرداخته نشده است و متأسفانه آمار و اطلاعات کافی نیز از خسارت‌های ناشی از اختلالات اسکلتی-عضلانی در این محیط وجود ندارد. هدف این پژوهش تعیین اختلالات ماهیچه‌ای-اسکلتی شغلی شایع در بین کارکنان بخش‌های مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شیراز طی سال ۱۳۸۴ بوده است.

روش بررسی: در این مطالعه توصیفی-مقطعی که بر روی ۷۵ نفر از کارکنان جامعه تحت مطالعه انجام شد، ابزار جمع‌آوری داده‌ها عبارت بود از پرسشنامه‌ی ویژگی‌های دموگرافیک افراد مورد مطالعه و پرسشنامه‌ی استاندارد Nordic، داده‌ها با روش مصاحبه با افراد جامعه مورد مطالعه گردآوری شده و به وسیله‌ی نرم‌افزار SPSS تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها: در کل ۴۱۴ مورد ناراحتی اسکلتی-عضلانی در اندام گوناگون بدن افراد مورد مطالعه گزارش شد از این تعداد درد و ناراحتی اسکلتی-عضلانی که کارکنان از آن شکایت می‌کردند در ۳۷ مورد موجب غیبت آنان از کار شده بود. بیشترین ناراحتی‌های منجر به غیبت کارکنان در ناحیه‌ی کمر ۹/۳ درصد، گردن ۹/۳ درصد، شانه‌ها ۶/۷ درصد و مچ دست ۱۰/۷ درصد گزارش شده بود.

نتیجه‌گیری: نتایج نشان داد که در طول یک سال، بیشترین مراجعه‌ی افراد تحت پوشش به پزشک، مربوط به واحد مدارک پزشکی (بایگانی) بوده است. ضمن اینکه تقریباً بیشتر آنان این دردها را کاملاً ناشی از کار خود می‌دانستند. بنابراین در خصوص کاربرد ارگونومی در محیط کار، باید تدابیر تازه‌ای اندیشید.

واژه‌های کلیدی: مهندسی محیط کار انسان؛ مدارک پزشکی؛ کارکنان بیمارستان.

نوع مقاله: تحقیقی

پدیرش مقاله: ۱۷/۳/۱۱

اصلاح نهایی: ۱۶/۷/۱۵

دریافت مقاله: ۱۶/۲/۳۱

ارجاع: کشتکاران علی، دانیالی افسانه. کارکنان بخش مدارک پزشکی بیمارستان‌های آموزشی و اختلالات ارگونومیک. مدیریت اطلاعات سلامت ۱۳۸۶؛ ۴(۱): ۶۱-۶۹.

مقدمه

کنترل کرده است. برای پیش‌گیری از بروز این گونه مسائل و تأمین تندرستی نیروی کار، ارگونومی یا مهندسی محیط کار

شیوع اختلالات ماهیچه‌ای-اسکلتی در کشورهای در حال توسعه از جمله کشور ما، با شدت بیشتری مشاهده می‌شود، زیرا روند ماشینی کردن و کار در کشورهای پیشرفته تا اندازه‌ای فشار حاصل از فعالیت‌های جسمانی را کاهش داده و عوامل خطرزای اختلالات ماهیچه‌ای اسکلتی را حذف یا

* این مقاله حاصل طرح تحقیقاتی شماره ۸۴۰۲۵۷۵ می‌باشد که توسط معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی شیراز حمایت شده است.

۱. دانشیار مدیریت منابع انسانی و رفتار سازمانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز

(نویسنده‌ی مسؤول) E-mail: keshotka@sums.ac.ir

۲. کارشناس ارشد آموزش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شیراز