



دومین کنفرانس ملی پژوهش‌های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - اسفند ۱۳۹۶



بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت‌های ساختمانی شهر اصفهان

محسن درا

دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی مدیریت وساخت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تفت، Email: yazdgisement@yahoo.com

خلاصه:

هدف این پژوهش بررسی تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات بر عملکرد شرکت‌های ساختمانی شهر اصفهان در سال ۱۳۹۵ می‌باشد. جامعه آماری در پژوهش حاضر شامل کارکنان و مدیران شرکت‌های ساختمانی شهر اصفهان می‌باشد. در این پژوهش از روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای استفاده شد. بدین ترتیب نمونه‌گیری در دو مرحله انجام گرفت. همچنین به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات پرسشنامه از نرم‌افزارهای اس‌پی‌اس‌اس و آموس استفاده گردید. نتایج بدست آمده از بررسی عملکرد شرکت‌های ساختمانی از روش کارت امتیازی متوازن نشان داد بکارگیری فناوری اطلاعات بر عملکرد آن شرکت‌ها بطور کلی و بر چهار بعد آن یعنی عملکرد مالی، مشتری و بازار، فرآیندهای داخلی و رشد و یادگیری تأثیر مثبت و معنادار دارد.

واژه کلیدی: فناوری اطلاعات، عملکرد، کارت امتیازی متوازن، شرکت‌های ساختمانی شهر اصفهان.

۱- مقدمه:

یکی از متداول‌ترین مسائل موجود در پروژه‌های عمرانی، عدم قطعیت در موفقیت آن‌هاست. در حال حاضر این مسئله، مشکلاتی را برای شرکت‌های عمرانی به همراه داشته و هزینه‌های هنگفتی را به صاحبان آن تحمیل می‌کند و اگر پروژه متعلق به سازمان‌های دولتی باشد، مستلزم صرف هزینه‌های ملی و هدر رفتن آن‌ها خواهد بود. از اینرو موفقیت مدیریت پروژه‌های عمرانی برای صاحبان آن از اهمیت زیادی برخوردار است. در این راستا فناوری اطلاعات به کمک مهندسی ساختمان و مدیریت پروژه آمده است (آریائی و همکاران، ۱۳۹۳). امروزه سیستم‌های فناوری طراحی و ابداع شده‌اند که باعث ساده‌سازی و یکپارچه‌سازی انبوهی از اطلاعات، کاهش زمان به اشتراک گذاشتن دانش و اطلاعات (پیرسی و گیونپرو، ۲۰۰۸)، دستیابی به کنترل بهتر هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و کارایی و قابلیت‌های مدیریت پیشرفته شده است (نگی و همکاران، ۲۰۱۱). سیستم‌های پشتیبان مدیریت، سیستم‌های نقشه برداری رایانه‌ای، نرم‌افزارهای برنامه‌ریزی پروژه و برنامه‌های