

## ارزیابی ریسک های استقرار برنامه ریزی منابع سازمانی با استفاده از تکنیک فرآیند سلسله مراتبی (مطالعه موردی : گروه روشنایی گلنور)

ریحانه عابدی<sup>۱\*</sup> علیرضا میرجلیلی<sup>۲</sup>

۱- دانشجوی رشته مدیریت پروژه و ساخت، دانشکده هنر و معماری، دانشگاه آزاد یزد (aban\_abedi1990@yahoo.com)

۲- دکترای عمران سازه، استادیار دانشگاه آزاد اسلامی یزد

### چکیده

افزایش و فشرده‌گی رقابت در عرصه های مختلف کسب و کار، تولید کنندگان و ارائه دهندگان خدمات را ناچار ساخته با بکارگیری روش ها و استفاده از فناوری های نوین، از یک طرف به افزایش کیفیت و کمیت و از طرفی به کاهش قیمت و زمان عرضه بپردازند و در نهایت حداکثر رضایت مشتریان در بازار را بدست آورند. یکی از این راهکارها استفاده از سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی است که طی ده سال گذشته استفاده از آن رو به فزونی بوده است. به همین منظور در این مقاله سعی شده ابتدا تعاریفی از سیستم برنامه ریزی منابع سازی و مراحل پیاده سازی نرم افزار بیان شود و سپس ریسک هایی که مورد توجه اسقرار نرم افزار در سازمان هاست، شناسایی شوند و جهت رسیدگی هرچه بهتر با روش فرآیند سلسله مراتبی، رتبه بندی و اولویت دهی شوند. با بررسی مقالات گذشته و مصاحبه با خبرگان این زمینه ۲۹ ریسک شناسایی شد که با توزیع پرسشنامه در بین جامعه آماری مورد نظر مشخص شد که ریسک مربوط به انتخاب نامناسب مشاوران و فروشندگان ERP و عدم تمایل کاربران به تغییرات موثر از طریق پیاده سازی ERP از اهمیت زیادی برخوردار هستند.

**واژه‌های کلیدی:** برنامه ریزی منابع سازمانی، ریسک، تکنیک فرآیند سلسله مراتبی

### ۱- مقدمه

با توجه به رشد سریع و غیرقابل پیش بینی فناوری در دهه های گذشته و رقابتی تر شدن هر چه بیشتر بازار کسب و کار جهانی، سازمان های بزرگ درصدد به روز رسانی و رقابت در سطح جهانی بر آمدند، بدون تردید بکارگیری سیستم های ERP میتواند بهترین راهکار جهت توانمند سازی سازمان های بزرگ باشد. **برنامه ریزی منابع سازمانی**<sup>۱</sup> به اختصار ERP، یک بسته نرم افزاری جامع و استاندارد است که با هدف یکپارچه سازی داده ها و فرآیندهای یک سازمان در قالب بانک اطلاعاتی، همچنین بهبود عملکرد فرآیندهای سازمان در سازمان های بزرگ برنامه نویسی و پیاده سازی میشود و به مدیریت و اتوماسیون قسمت های مهم سازمان کمک می نماید. اما همواره پیاده سازی این نرم افزار بنا به دلایلی که در ادامه درباره آنها بحث میشود، با ریسک و چالش هایی همراه بوده است که بعضا باعث شکست پروژه شده است. با توجه به اینکه تصمیم گیری جهت پیاده سازی چنین پروژه سنگینی که از نظر مالی، زمانی، محدوده عملیاتی و منابع مورد نیاز، بحث برانگیز است، قبل از اجرا باید امکان سنجی دقیقی صورت گیرد. در این تحقیق سعی شده ریسک هایی که میتواند بر پیاده سازی ERP اثر سوء بگذارد شناسایی شوند و در صورت امکان برای آنها راه حل هایی در نظر بگیریم، سپس ریسک های شناسایی شده توسط روش AHP که بر اساس مقایسه های زوجی بنا نهاده شده و امکان بررسی سناریوهای مختلف را به مدیران می دهد، اولویت بندی میشوند.

<sup>۱</sup> - Enterprise resource planning (ERP)