



بررسی تاثیر خدمات شهر الکترونیک در پایداری اجتماعی شهرهای ایران (مطالعه موردی: شهر ارومیه)

نویسنده اول^۱*: هانیه اسلامی کهنه شهری، نویسنده دوم و مسئول^۲: رسول درسخوان

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، گروه شهرسازی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

آدرس پست الکترونیکی: h.eslamii@yahoo.com

۲- استادیار گروه شهرسازی، واحد تبریز، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران.

آدرس پست الکترونیکی: darskhan.s@gmail.com

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی وضعیت خدمات شهر الکترونیک و وضعیت پایداری اجتماعی در شهرهای ایران و بررسی تاثیر خدمات شهر الکترونیک در پایداری اجتماعی شهرهای ایران از دیدگاه شهروندان در شهر مورد مطالعه کلانشهر ارومیه، به روش تحقیق توصیفی، تحلیلی و پیمایشی، از نوع تحقیقات کاربردی - توسعه ای صورت پذیرفت که جامعه آماری، شهروندان شهر ارومیه و حجم نمونه، (با فرمول کوکران) ۳۸۰ نفر از شهروندان بوده و جهت گردآوری اطلاعات از دو روش کتابخانه ای و میدانی و از روش نمونه گیری تصادفی ساده و نرم افزار SPSS و آزمون تی تک نمونه ای استفاده شد که نتایج بدست آمده نشان از آن است که؛ بر اساس آمار توصیفی، خدمات شهر الکترونیک در شهر مورد مطالعه در وضعیت مناسب بوده و دارای پایداری اجتماعی مناسبی می باشد و با احتساب خطای ۵ درصد، در حالت کلی خدمات شهر الکترونیک تاثیر نسبتاً مثبتی بر پایداری اجتماعی شهر دارد و همچنین بر مبنای روش تحلیلی، به کمک آزمون تی تک نمونه ای، نهایتاً مجموع میانگین کل تاثیر خدمات شهر الکترونیک بر معیارهای پایداری اجتماعی شهر مورد مطالعه از دیدگاه شهروندان، ۳/۲۸ (بیشتر از مقدار آزمون) و سطح معناداری ۰/۰۰۲ (کمتر از ۰/۰۵) بدست آمد که نشان می دهد در کل، خدمات شهر الکترونیک بر پایداری اجتماعی شهر مورد مطالعه تاثیر دارد و این تاثیر در راستای بهبود و ارتقاء شاخص های پایداری اجتماعی می باشند. لذا با تعمیم نتایج تحقیق حاضر می توان نتیجه گیری کرد خدمات شهر الکترونیک در پایداری اجتماعی شهرهای ایران تاثیر گذار است.

واژه های کلیدی: آزمون تی، ارومیه، پایداری اجتماعی، خدمات شهر الکترونیک.

۱- مقدمه و بیان مساله

مسائل و مشکلات عدیده ای مانند مسئله آلودگی هوا، ترافیک و اتلاف وقت در خ جهان ها، افزایش فعالیت های اداری و تجاری شهروندان در شهرها، افزایش تعداد جمعیت و عدم تناسب امکانات و خدمات و همچنین مطالبه روزافزون شهروندان به ارائه خدمات مطلوب و با کیفیت سبب گشته است تا برنامه ریزان و مدیران شهری در تصمیم سازی ها، برنامه ریزی ها و سیاست گذاری های خود به دنبال تکنولوژی، نظریه ها و تکنیک های روز درجه همانند توسعه پایدار شهری و شهر الکترونیک بروند که در این بین اساساً، ورود به درجی شهر الکترونیک با محوریت توسعه پایدار شهری پاسخگوی منطقی و مناسب برای رفع نیازهای شهری به نظر می رسد. فناوری اطلاعات و ارتباطات از فناوری های امروزی و از ابزارهای راهبردی در مدیریت و اداره صحیح مجموعه های انسانی است و شهرها، اصلی ترین بستر برای استفاده از کاربری های فناوری اطلاعات در فرایند تصمیم گیری هستند. فناوری اطلاعات در جهان با سرعت چشمگیری در حال توسعه است و گسترش شهرهای الکترونیکی فرصت های بسیاری را برای محیط های زندگی، کار و تفریح مردم به وجود می آورد. [۱] متأسفانه برخی از فناوری های