



کد اختصاصی: ۰۰۰۷۰۱-۹۶۱۷۱

چهارمین کنفرانس بین المللی مدیریت، کار آفرینی و توسعه اقتصادی



4TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON
MANAGEMENT, ENTREPRENEURSHIP
AND ECONOMIC DEVELOPMENT

October 08, 2018

۲۶ مهر ماه ۱۳۹۷ - قزوین

شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر بر چابکی سازمان با استفاده از تکنیک سلسله مراتبی فازی

(مورد مطالعه: شرکت ماموت)

مهدی نصراللهی^۱، رضا نوروزی^۲

۱- استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

۲- دانش آموخته کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه بین المللی امام خمینی (ره)

چکیده

سازمان‌های در طی دو دهه گذشته با تغییرات سریع و بی سابقه‌ای در فناوری، رقابت و نیازمندی‌های مشتریان مواجه بوده‌اند، این تغییرات، سازمان‌ها را به سمت چالش‌های نوینی هدایت کرده که عدم توجه به آن‌ها بقا و موفقیت سازمان را به طور فزاینده‌ای تهدید کرده است. بسیاری از سازمان‌ها، درک و شناخت مجدد شایستگی‌های ممتاز خود را آغاز نموده‌اند و اقدامات و ابزارهای متفاوتی را برای بهبود رقابت پذیری خود پذیرفته‌اند، استراتژی چابکی راه‌حلی برای مدیریت پویایی‌ها و تغییرات محیطی و یک استراتژی برای توانا ساختن سازمان‌ها به منظور حفظ مزیت رقابتی در محیطی متلاطم مطرح شده است. در این مقاله به شناسایی عوامل مؤثر بر چابکی سازمان پرداخته شده است، سپس رتبه بندی این عوامل با استفاده از روش سلسله مراتبی فازی در شرکت ماموت پرداخته می‌شود، نتایج این مقاله نشان می‌دهد که عامل فناورانه و انسانی بیشترین اهمیت را در بین عوامل شناخته شده چابکی سازمان در شرکت ماموت به خود اختصاص داده است.

واژگان کلیدی: چابکی سازمان، زنجیره تأمین چابک، عوامل مؤثر بر چابکی سازمان، فرآیند سلسله مراتبی، منطق فازی