

بررسی ساختار نگهداری و تعمیرات با فرایند تحلیل سلسله مراتبی

زینب لطیفی

عضو هیئت علمی، گروه مهندسی برق، دانشکده مهندسی، دانشگاه صنعتی شهدای هویزه، سوسنگرد، ایران

چکیده

انتخاب استراتژی مناسب نگهداری و تعمیرات در یک واحد تولیدی، مستقیماً در بهره‌وری و سوددهی تولید تأثیر دارد و نقش مهمی در ایجاد اطمینان، کیفیت محصول، کاهش ضایعات و ... ایفا می‌کند. لذا، استراتژی مناسب نگهداری و تعمیرات باید مؤثر و با اهداف تجارت و تولید سازگار باشد و در نهایت موجب ایجاد مزیت رقابتی برای سازمان گردد. در نتیجه، انتخاب استراتژی مناسب در این کار، امری ضروری است. در این مقاله سعی بر این است تا بررسی ساختار بهینه نگهداری و تعمیرات شرکت فارسیت اهواز از نظر تمرکز یا عدم تمرکز با روش تحلیل سلسله مراتبی ارائه شود و در پی آن برای هر یک از جنبه‌های مطرح شده در نقشه استراتژی معیارهای مناسبی برای گزارش‌گیری از سیستم اتخاذ شود. برای این منظور، پرسشنامه‌ای تنظیم گردید و به سی نفر از خبرگان این واحد داده شد. نتایج این تحقیق نشان داد که زیرمعیارهای رضایت شغلی و غنی‌سازی شغلی؛ کنترل کارا و استفاده از قطعات یدکی و مواد اولیه؛ و درجه تخصصی بودن به ترتیب از لحاظ اهمیت در رتبه اول تا سوم قرار دارند. زیرمعیار ارتباطات سازمانی به عنوان کم‌اهمیت‌ترین زیرمعیار شناخته شد. همچنین، از بین روش‌های نگهداری و تعمیرات، ساختار نگهداری و تعمیرات شرکت فارسیت اهواز به روش نیمه متمرکز، بهترین روش شناخته شد.

واژگان کلیدی: ساختار نگهداری و تعمیرات، فرایند تحلیل سلسله مراتبی، روش تمرکز، روش عدم تمرکز