

بررسی تاثیر مهندسی ارزش و مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد سازمان (مورد مطالعه: شرکت سپاسد)

حامد خدابنده شهرکی

کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی نجف آباد

چکیده:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر مهندسی ارزش و مدیریت کیفیت فراگیر بر عملکرد سازمان، در بین کارکنان شرکت سپاسد صورت گرفت. این پژوهش کاربردی بوده و روش آن توصیفی و از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری این پژوهش ۲۴۰ نفر از کارکنان شرکت سپاسد بوده و با روش نمونه گیری تصادفی ساده، گروه نمونه ۱۴۴ نفر تعیین شد. برای گردآوری اطلاعات از سه پرسشنامه شامل پرسشنامه مهندسی ارزش فانگ (۲۰۰۰) با ۸ گویه، پرسشنامه مدیریت کیفیت فراگیر مقمی (۱۳۸۸) با ۸ گویه و پرسشنامه عملکرد سازمانی گلستانی (۱۳۹۳) با ۲۹ گویه استفاده شد. روایی صوری پرسشنامه ها با استفاده از نظرات اساتید راهنما و اعضای نمونه آماری تایید گردید و پایایی آنها نیز با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ به ترتیب مهندسی ارزش (۰/۸۳)، مدیریت کیفیت فراگیر (۰/۷۹) و عملکرد سازمانی (۰/۸۱) بدست آمد. تجزیه و تحلیل حاصل از این پژوهش، در دو سطح آمار توصیفی و استنباطی انجام شد. در بخش آمار توصیفی از مشخصه های آماری مانند فراوانی، درصد، میانگین و انحراف معیار و در بخش آمار استنباطی از ضریب همبستگی پیرسون استفاده شد. نتایج بدست آمده حاکی از وجود روابط معنادار میان مولفه های پژوهش بوده و مشخص گردید بین مهندسی ارزش و عملکرد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد ($T=0/406$) ($p<0/01$) و همچنین بین مدیریت کیفیت فراگیر و عملکرد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد ($T=0/502$) ($p<0/01$) همچنین بین مهندسی ارزش و ابعاد عملکرد سازمانی و مدیریت کیفیت فراگیر و ابعاد عملکرد سازمانی رابطه معناداری وجود دارد.

کلید واژه ها: مهندسی ارزش، مدیریت کیفیت فراگیر، عملکرد سازمان، شرکت سپاسد