

تأثیر فناوری اطلاعات (IT) در موفقیت سازمان

جواد اسلامی^{*}، حسین افشار زیدآبادی^۲

۱- کارشناس رایانه شهرداری سیرجان

۲- حسابدار سازمان عمران شهرداری سیرجان

خلاصه

مدیران ارشد سازمان تأثیر قابل توجهی را که فناوری اطلاعات می‌تواند روی موفقیت سازمان داشته باشد، درک کرده‌اند. مدیران امیدوارند که درک و شناخت خود را از روشهای مبتنی بر فناوری اطلاعات که به کار برده شده است و نیز احتمال به کار بردن موفقیت‌آمیز آن را برای کسب مزیت رقابتی افزایش دهند. بنابراین هیئت مدیره و مدیران اجرایی نیاز دارند که مدیریت و نظارت روی IT را افزایش دهند، برای اینکه اطمینان یابند که IT سازمان، استراتژیها و هدفهای سازمان را دنبال می‌کند و برآورده می‌سازد. از اینرو راهبری فناوری اطلاعات (IT Governance = ITG) به عنوان بخش جدایی ناپذیر مدیریت سازمان در نظر گرفته می‌شود. این مقاله با هدف معرفی راهبری فناوری اطلاعات و دلایل اهمیت آن و آشنایی با چگونگی پیاده‌سازی آن تهیه شده است تا مدیران را در جهت به کارگیری راهبری فناوری اطلاعات در سازمانها یاری کند. راهبری فناوری اطلاعات عبارتی است که برای توصیف اینکه چطور افراد برای مدیریت یک نهاد، فناوری اطلاعات را در سرپرستی، نظارت، کنترل و رهبری مورد توجه قرار می‌دهند، به کار برده می‌شود.

کلمات کلیدی: IT، فناوری اطلاعات، مدیران اجرایی، سازمان

۱. مقدمه

با ورود به عصر هزاره سوم موضوعاتی همچون IT، ICT و به تبع آنها سازمان مجازی، سازمانهای زیادی را به خود درگیر کرده است. شتاب در سرمایه گذاری و نوآوری در فناوری اطلاعات راههای جدیدی از کسب و کار را به ما معرفی می‌کند که به طور کلی با گذشته متفاوت است (Gardner, sharyan D& Iepak, pdavid & Bartol, Kathryn, 2003, P159). (2003, P159) امروزه صحبت از سازمانهای آینده است، زمانی که فناوری اطلاعات به طرز فراگیری در سرتاسر سازمان رخنه کند، نیاز به سازمان مجازی مطرح می‌گردد. سازمانها همواره در پی کسب سود و ساده کردن کارها می‌باشند و در

* Corresponding author:

Email: Cen.pai.javad@gmail.com