

## مدیریت خط، حوادث و دوباره کاری در پروژه های عمرانی

امیرعباس رحمتی<sup>۱\*</sup>، اصغر کشاورززاده<sup>۲</sup>، اعظم محمدی<sup>۳</sup>

۱- دانشجوی دکتری مهندسی عمران دانشگاه آزاد اسلامی واحد نجف آباد، a.rahmati65@aut.ac.ir

۲- مشاور عالی معاون عمران شهری شهرداری اصفهان، keshavarza1397@gmail.com

۳- کارشناس عمران معاونت عمران شهری شهرداری اصفهان، mohammadiazam1397@gmail.com

### چکیده

თئوری مدیریت خط برای بررسی اینکه چگونه یک سازمان پروژه محور که در قالب یک اتحاد برنامه شکل گرفته، قادر به تغییر ذهنیت جلوگیری از خطای ایجاد شده خود به ذهنیتی است که یک تفکر یادگیری را اجرا می کند و شیوه ای برای محدود کردن خطاهای عملیاتی خود فراهم کرده است، مورد بررسی قرار می گیرد. اتحاد برنامه به این موضوع نیاز دارد که رویه ها و باورهای موجود خود را برای تطبیق با شیوه های مورد پذیرش مدیریت خط، فراموش کند. در نتیجه ایجاد یک فرهنگ مدیریت خط، نیازمند اتحاد برنامه ای است که قادر به ایجاد ذهنیت جمعی باشد و یادگیری را پرورش داده و از نوآوری پشتیبانی کند. مطالعات مورده برای نشان دادن ارتباط تئوری مدیریت خط با در نظر گرفتن دوباره کاری های به وجود آمده و مشکلات ایمنی در پروژه های عمرانی بستر مناسبی فراهم میکند. مبنای علمی که در این مقاله ارائه شده، مکانیسمی برای ایجاد یادگیری از خطاهاست که توسط سازمان های عمرانی پروژه محور می تواند برای بهبود بهره وری و عملکرد پروژه های خود مورد استفاده قرار گیرد.

**واژه های کلیدی:** خطاهای عملی، ساخت و ساز، مدیریت خط، دوباره کاری، حوادث ایمنی، فراموشی

### ۱- مقدمه

در ساخت و ساز، خطاهای بر کیفیت و عملکرد ایمنی پروژه ها تاثیر منفی می گذارند [1]. به عنوان مثال، نبود کیفیت ساخت اغلب بدنباله ای انحراف از یک استاندارد می باشد. در نتیجه، برای تضمین مطابقت با استانداردهای مشخص شده نیازمند انجام کار اضافی می باشد. هنگامی که چنین کار اضافی انجام می شود، احتمال رخدادن یک حادثه به طور قابل ملاحظه ای افزایش می یابد [2]. در نتیجه پیشنهاد می شود یک رابطه همبستگی دو طرفه بین کیفیت و عملکرد ایمنی وجود داشته باشد [3]. دوباره کاری و حوادث ایمنی هر دو مسائلی هستند که صنعت ساخت و ساز برای دهه ها در تلاش برای رفع آن بوده است. حضور در چنین وضعیتی، به علت فقدان یک مبنای علمی که می تواند برای حل مسائل مربوط به دوباره کاری و حوادث ایمنی مورد استفاده قرار گیرد بوده است [4]. با در نظر داشتن این موضوع، تئوری مدیریت خط برای بررسی اینکه چرا و چگونه یک سازمان مبتنی بر پروژه، که در قالب یک اتحاد برنامه شکل گرفته، قادر به کاهش قابل توجه و بازداشت چنین خطاهایی بود، مورد توجه قرار می گیرد. در انجام این کار، اتحاد برنامه کار خود را با احیای خود بوسیله یک تغییر شکل آغاز کرد. چنین کاری، اتحاد را قادر ساخت تا کیفیت و عملکرد ایمنی خود را به طور همزمان بهبود بخشد و یک تمرکز ذهنی را به وجود آورد که مردم را قادر به اصلاح و مدیریت موثر این خطاهای کرد.

تحقیقات ارائه شده در این مقاله، موضوعی بسیار مورد نیاز برای نشان دادن ارتباط تئوری مدیریت خط با بررسی مؤثر دوباره کاری و مشکلات ایمنی در ساخت و ساز فراهم میکند. علاوه بر این، بینش ها و تجربیات بدست آمده از مطالعه ای موردي فرصت های یادگیری ارزشمندی برای سازمان هایی فراهم می کند که در تلاش برای بهبود کیفیت و عملکرد ایمنی پروژه هایشان می باشند.