



سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - تیر ۱۳۹۸



بررسی تاثیر هوش هیجانی بر رهبری مدیران پروژه های عمرانی

سجاد صانعی^۱، سید سجاد میرولد^۲، سجاد کشمیری نقاب^۳

۱- کارشناسی ارشد دانشکده عمران - مدیریت ساخت - دانشگاه علم و صنعت تهران

۲- هیئت علمی دانشکده عمران دانشگاه علم و صنعت ایران

۳- کارشناسی ارشد دانشکده عمران - مدیریت ساخت - دانشگاه حکیم سبزواری

Eng.sn7192@gmail.com

خلاصه

اداره و مدیریت نیروی انسانی در پروژه های عمرانی کار سخت و چالش برانگیزی است. مدیریت پروژه رویکرد و دیدگاهی در رابطه با توسعه ی وجوه نیروی انسانی به منظور بهره برداری از این نیرو در جهت بهبود عملکرد گروهی پروژه ها و ایجاد مزیت رقابتی سازمان است؛ از این رو برنامه ریزی و توسعه ی نیروی انسانی پروژه ها یکی از بخش اساسی مدیریت پروژه عمرانی می باشد. یکی از مهمترین ویژگی ها که می تواند به رهبران و مدیران در پاسخ به این مهم کمک کند، هوش هیجانی است. هوش هیجانی به عنوان یک عامل واسطه ای و سازمان دهنده می تواند موجب بهبود عملکرد گروه شود. چرا که توانایی به کارگیری هیجانات یا تولید هیجان، برای تسهیل حل مسأله در کارآیی اعضای گروه نقش مهمی را ایفا می کند. گسترش هیجان های مثبت در داخل گروه ها، همکاری و مشارکت اعضای گروه را تسهیل کرده، تعارض را کاهش داده و میزان کارآیی اعضای گروه را بهبود می بخشد. بنابراین هوش هیجانی یک رهبر نقش مهمی در کیفیت و اثربخشی تعاملات اجتماعی وی با سایر افراد ایفا می کند. بیشتر مدیران ترجیح می دهند برای انجام دادن کارها از مغزشان استفاده کنند تا قلب شان، در حالی که کلید موفقیت سازمان ها در توسعه منابع انسانی و اثربخشی مدیران در گروه توانایی درک دیگران و رفتار معقولانه در روابط انسانی و نفوذ در قلوب کارکنان است، مدیرانی که صرفاً از ضریب هوشی بالا برخوردار هستند، با اتکال صرف به بهره هوشی، نمی توانند رهبران موفق باشند، طبق آخرین شواهد عصب شناسی، هیجان و عاطفه «سوختی» انکارناپذیر برای قدرت استدلال بیشتر مغز است، بنابراین مدیر و رهبران وظیفه دارند سبک رهبری را انتخاب کنند که ضمن تبدیل نیروهای مخالف و قهرآمیز به انرژی های خلاق، از شایستگی های هیجانی در جهت بهبود اداره سازمان و پویایی آن حداکثر استفاده حاصل شود. لذا هدف اصلی این پژوهش بررسی تاثیر هوش هیجانی بر رهبری مدیران پروژه های عمرانی است. بدین منظور با مراجعه به تحقیقات انجام گرفته داخلی و خارجی، ابعاد و مؤلفه های مرتبط با مفاهیم هوش هیجانی و سبک های رهبری بررسی گردید. روش پژوهش حاضر به صورت بنیادی نظری و به شیوه توصیفی می باشد که شیوه گردآوری مطالب در این پژوهش به صورت مطالعات کتابخانه ای صورت گرفته است.

کلمات کلیدی: سبک رهبری، هوش هیجانی، پروژه، مدیریت پروژه

۱. مقدمه

نظریه رسمی هوش هیجانی توسط سالووی و مایر^۱ (۱۹۹۰) ارائه شده است. آن ها هوش هیجانی را نوعی هوش اجتماعی و مشتمل بر توانایی کنترل هیجان های خود و دیگران و تمایز بین آن ها و استفاده از اطلاعات برای راهبرد تفکر و عمل دانسته اند. باید خاطر نشان کرد که چارچوب هوش هیجانی و پیشنهاد در مورد اندازه گیری آن، برای اولین بار در نظریات این دو دانشمند تبلور یافت. در طول چند سال اخیر، تعاریف زیاد و متنوعی از مقوله هوش هیجانی به عمل آمده است که هر کدام به نوبه خود کوشیده است، این مفهوم را بیش از پیش روشن و تبیین کند [۱]. ریشه این واژه از مفهوم هوش اجتماعی نشأت گرفته است که اولین بار در سال (۱۹۲۰) بوسیله ثراندایک^۲ مطرح شد. ایشان هوش اجتماعی را توانایی فهم و مدیریت

¹ Salovey & Mayer

² Thorondic