

# 9th International Conference on Health, Treatment and Health Promotion



## بررسی وضعیت موجود ساختار مراکز خدمات جامع سلامت دانشگاه علوم پزشکی زاهدان

جمشید حسین زهی ۱، عباس یزدانپناه ۲\*، محسن فرمود ۳

- ۱- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشت و درمان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت، مرودشت، ایران
- ۲- استادیار، گروه مدیریت خدمات بهداشت و درمان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مرودشت، مرودشت، ایران
- ۳- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشت و درمان، دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت، مرودشت، ایران

### چکیده

**مقدمه:** امروزه موضوع سلامت از اولویتهای اصلی زندگی افراد است. از طرفی ساختار سازمانی مناسب و کارآمد، اولین و مهمترین عامل برای رسیدن به اهداف کلان در تمامی نظامها از جمله نظام سلامت است. سیاستگذاران عرصه سلامت برای رسیدن به این هدف بزرگ اقدام به تصویب و اجرای قوانین مختلف در این زمینه کردند.

**زمینه و هدف:** این مطالعه با هدف بررسی وضعیت موجود ساختار مراکز خدمات جامع سلامت دانشگاه علوم پزشکی زاهدان در سال ۱۳۹۷ انجام گرفت.

**روش بررسی:** این مطالعه به روش کیفی انجام پذیرفت. جامعه مطالعه شامل پرسنل بهداشتی دانشگاه علوم پزشکی زاهدان بود. جهت انتخاب شرکت کنندگان در مطالعه از روش هدفمند غیرتصادفی استفاده شد و این امر تا اشباع داده‌ها ادامه یافت (۶ نفر). ابزار گردآوری داده‌ها مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. جهت تحلیل داده‌ها از روش تحلیل محتوای نهفته استفاده گردید.

**یافته‌ها:** یافته‌ها منجر به استخراج یک درون مایه اصلی با عنوان وضعیت موجود ساختار شامل پنج طبقه؛ تقویت نظام شبکه (با شش زیر طبقه)، پذیرش تغییر ساختار (با هشت زیر طبقه)، تناسب اختیار و مسئولیت (با هشت زیر طبقه)، فضای ارائه خدمات (با پنج زیر طبقه) و مدیریت ساختار (با هفت زیر طبقه) گردید.

**نتیجه گیری:** مسئولین دانشگاه بنا به ساختار سازمانی و مسئولیت‌های واگذار شده به مراکز خدمات جامع سلامت اختیارات را واگذار کنند. افراد با تجربه و با تخصص تمایل به پذیرش مسئولیت نشان خواهند داد. طراحی مداخلات مناسب توسط چنین افرادی از تعداد مشکلات موجود در منطقه می‌کاهد.

**کلید واژه‌ها:** ساختار، طرح تحول سلامت، مراکز خدمات جامع سلامت