

9th International Conference on Health, Treatment and Health Promotion



بررسی و مقایسه شاخص های اعزام آمبولانس در اورژانس های روانپزشکی مددجویان تماس گیرنده با اورژانس ۱۱۵ شیراز سال ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰

- ۱- *دکتر محمدجواد مرادیان، استادیار، گروه سلامت در بلایا، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران
- ۲- دکتر زهراتوفیقی، دکترای روانشناسی، مسئول واحد EOC (مرکز مدیریت حوادث و فوریت های پزشکی دانشگاه علوم پزشکی شیراز
- ۳- دکتر بهناز رستگار فر، دکترای گروه سلامت در حوادث و بلایا، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران، آدرس
- ۴- فرح ناز فولادبند، کارشناس بهبود کیفیت، مرکز فوریت های پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز، شیراز، ایران.

چکیده

آگاهی از تاثیر بحران کرونا بر اورژانس های روانپزشکی به منظور برنامه ریزی و مداخلات مدیران نظام سلامت اهمیت دارد. مطالعه با هدف بررسی و مقایسه شاخص های اعزام آمبولانس در اورژانس های روانپزشکی مددجویان تماس گیرنده با اورژانس ۱۱۵ شیراز سال ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰ انجام گرفت. روش کار: مطالعه توصیفی (مقطعی یکساله ۱۳۹۸ و ۱۴۰۰) بود. اطلاعات پرونده ۳۴۷۶ نفر مددجوی اورژانس های روانپزشکی انتقالی به بیمارستان سال ۱۳۹۸ و ۴۵۴۹ نفر سال ۱۴۰۰، در سامانه اورژانس ۱۱۵ شیراز بررسی شد. روش سرشماری نمونه گیری بوده، با جامعه آماری یکی بود. داده ها از پرونده الکترونیک مددجویان بدست آمد. تعداد کل مددجویان، مددجویان اختلالات روانی رفتاری و تعدادی که به بیمارستان انتقال یافته بودند از سامانه گرفته شد. اطلاعات مددجویان در فرم گردآوری داده ها ثبت گردید. (جنسیت، سن، نحوه تماس با ۱۱۵، نوع اورژانس، نتیجه ارزیابی تیم اورژانس)، آمارهای توصیفی (فراوانی، درصد فراوانی) با ورود داده ها در نرم افزار SPSS بررسی شد. یافته ها: ۵/۱٪ مددجویان سال ۱۴۰۰ اورژانس روانپزشکی بودند، نسبت به سال ۱۳۹۸ افزایش ۱/۴٪ داشت. اورژانس های روانپزشکی سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۸ از جهت تعداد مددجویان ۱۳/۱٪ افزایش، مددجویان انتقالی به بیمارستان کاهش ۰/۱٪، فوت شدگان کاهش ۰/۴٪، زنان افزایش ۳/۷٪، میانسالان افزایش ۴/۸٪ و جوانان کاهش ۶/۴٪ جوانان، تماس تلفنی با ۱۱۵ افزایش ۰/۷٪ داشت. نتیجه گیری: در شرایط بحران برای پیشگیری و کاهش اورژانس های روانپزشکی، افزایش مشاوره های سلامت روان، ارتقاء آگاهی مردم در زمینه راهکارهای افزایش سطح تاب آوری و مقابله با بحرانها، حمایت های معیشتی از سوی مسوولان حوزه سلامت و سایر ارگانهای مربوطه ضرورت دارد.

واژگان کلیدی: آمبولانس، اورژانس روانپزشکی، مددجو، اورژانس ۱۱۵