

## شناسایی کارکردهای فناوری اطلاعات در جهت اثر بخشی خدمات به معلولین استان کرمانشاه

ندا حسنی

nedahasani72@gmail.com

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر شناسایی کارکردهای فناوری اطلاعات در جهت اثر بخشی خدمات به معلولین استان کرمانشاه می باشد. این تحقیق کاربردی بوده و با روش پیمایشی و آمیخته (کیفی و کمی) به تحلیل اثر فناوری اطلاعات بر زندگی معلولین می پردازد. جامعه آماری این تحقیق شامل کارشناسان و مدیران و کارمندان سازمان بهزیستی استان کرمانشاه می باشند که حدود ۱۲۰ نفر می باشند که بر اساس جدول مورگان ۱۰۰ نفر به صورت تصادفی انتخاب شد. جهت جمع اوری داده ها از پرسش نامه محقق ساخته استفاده شد. جهت دستیابی بر اعتبار لازم در طراحی و استفاده از پرسشنامه با استايد راهنما و نیز کارشناسان اداره بهزیستی مشورت گردید. همچنین ضریب آلفای کرونباخ در پرسشنامه ۰/۸۸ به دست آمد. جهت تجزیه و تحلیل داده ها از روش کیفی گرند تئوری و روش های کمی تحلیل عاملی و آزمون فریدمن استفاده شد. نتایج بخش کیفی نشان داد عوامل موثر بر کارکردهای فناوری اطلاعات در جهت اثر بخشی خدمات به معلولین شامل عوامل مدیریتی، اقتصادی، شخصیتی، آموزشی، ارزشی و عوامل اجتماعی فرهنگی می باشند. در بخش کمی همه بارهای عاملی عوامل شناسایی شده بزرگتر از ۰/۵۰ و ضرایب معناداری آنها نیز بزرگتر از ۱/۹۶ به دست آمد پس همه شاخص های عوامل تأیید شدند. اولویت بندی عوامل موثر فناوری اطلاعات بر زندگی معلولین نشان داد عامل آموزشی در رتبه نخست قرار دارد.

کلمات کلیدی: خدمات به معلولین، فناوری اطلاعات، آموزش به معلولین