



## بررسی تأثیر کنش اصولی و اعتماد به نفس مدیران بر رضایت شغلی و سلامت اداری کارکنان ادارات دولتی استان اردبیل

حسن سروری\*

دانشجوی دکتری علوم ارتباطات اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد اردبیل

شهناز هاشمی

دانشیار سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی و مدرس دانشگاه علمی کاربردی، ایران، اردبیل.

### چکیده

در این پژوهش سعی شده است که با مطالعه روی میزان عزت نفس مدیران ارشد بر رضایت شغلی و سلامت اداری کارکنان به این امر مهم دست یابیم که سازمان چه تأثیری می‌تواند داشته باشد تا افراد از جمله مدیران و کارکنان بتوانند در آن به نحوه مطلوب انجام وظیفه نمایند. مجموعه سازمان‌ها و ادارات دولتی که در جهت خدمت‌رسانی چندگانه به جامعه شکل گرفته در توسعه و ایفای وظیفه در کشور نقش مهمی داشته و به همین دلیل موجب می‌شود که مدیران و کارکنان به عنوان نیروی انسانی ماهر و متخصص در این بخش عنصر کلیدی و نیازمند توجه و پژوهش باشند. این تحقیق با توجه به اهداف آن کاربردی بوده و بر اساس چگونگی بدست آوردن داده‌های مورد نیاز در زمره تحقیقات توصیفی (غیرآزمایشی) و از نوع تحقیق همبستگی قرار دارد. جامعه آماری شامل کلیه مدیران و کارکنان ادارات دولتی استان اردبیل می‌باشد که در سال ۱۴۰۰ مشغول به کار بوده‌اند. لذا با روش نمونه‌گیری تصادفی ۸۰ نفر از مدیران ارشد و کارکنان انتخاب شدند و پرسشنامه بین آن‌ها توضیح شد. در این پژوهش با توجه به فرضیه‌های پژوهش از آمار توصیفی (جداول فراوانی، درصد فراوانی) و آمار استنباطی (آزمون T مستقل، همبستگی پیرسون) استفاده شده است. نتایج نشان داد که: بین عزت نفس مدیران و رضایت شغلی و سلامت اداری رابطه معنی‌دار وجود دارد. همچنین، بین متغیر سن و رضایت شغلی و سلامت اداری رابطه معنی‌دار وجود دارد. بین متغیر سابقه کاری و عزت نفس رابطه معنی‌دار وجود دارد. لذا با توجه به نتایج به دست آمده این گونه نتیجه می‌گیریم که بین عزت نفس و رضایت شغلی و سلامت اداری در پژوهش ما رابطه معنی‌دار وجود دارد.

**واژگان کلیدی:** عزت نفس، کنش، رضایت شغلی، سلامت اداری.