



تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رضایت شغلی، قانون شکنی و تعهد کارکنان
با توجه به نقش تعدیلگر رهبری خدمتگزار (مطالعه موردی: شعب بانک آینده شهر
مشهد)

ادریس فرقانی

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی، دانشگاه بین المللی امام رضا(ع)

معصومه عربشاهی*

استادیار گروه مدیریت دانشگاه بین المللی امام رضا(ع)

چکیده

این پژوهش، با هدف تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رضایت شغلی، قانون شکنی و تعهد کارکنان با توجه به نقش تعدیلگر رهبری خدمتگزار در بین کارکنان شعب بانک آینده شهر مشهد، انجام شده است. از نظر ماهیت و روش، توصیفی-پیمایشی بوده و از منظر، هدف کاربردی است. جامعه آماری پژوهش کلیه کارکنان شعب بانک آینده مشهد به تعداد ۳۲۰ نفر بوده و نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران، ۱۷۵ نفر تعیین شده است. برای سنجش متغیرهای مدیریت استراتژیک منابع انسانی، رضایت شغلی، قانون شکنی و رهبری خدمتگزار، از پرسشنامه استاندارد ادیگوزل و همکاران (۲۰۲۰) و برای اندازه گیری تعهد کارکنان، از پرسشنامه استاندارد تعهد کارکنان تسینگ (۲۰۱۱) استفاده شده است. روایی محتوایی- صوری و روایی سازه ابزار پژوهش بررسی و مورد تأیید قرار گرفت و پایایی آن نیز با استفاده از آزمون ضریب آلفای کرونباخ و ترکیبی سنجیده و تأیید شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها از روش آمار توصیفی و استنباطی و از روش حداقل مربعات جزئی به وسیله نرم افزارهای SPSS و SmartPLS استفاده شد. نتایج کسب شده از این پژوهش نشان داد که مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رضایت شغلی و تعهد کارکنان بانک آینده مشهد تأثیر مثبت و معناداری دارد و بر قانون شکنی کارکنان تأثیر منفی و معناری دارد. رهبری خدمتگزار تأثیر مدیریت استراتژیک منابع انسانی بر رضایت شغلی و قانون شکنی کارکنان بانک آینده را تعدیل می کند. همچنین رهبری خدمتگزار بر تعهد کارکنان بانک آینده تأثیر مثبت و معناداری دارد.

واژگان کلیدی: مدیریت استراتژیک منابع انسانی، رضایت شغلی، تعهد کارکنان، قانون شکنی، رهبری خدمتگزار.