



## بررسی رابطه بین عدالت سازمانی با رضایت شغلی کارکنان با توجه به نقش میانجی‌گری کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی در سازمان صدا و سیما

می گل زندیه

دانشجوی دانشگاه پیام نور

پریا نجفی

دانشجوی دانشگاه پیام نور

امیر پور نامدار

دانشجوی دانشگاه پیام نور

### چکیده

هدف تحقیق حاضر بررسی رابطه بین عدالت سازمانی با رضایت شغلی کارکنان با توجه نقش میانجی‌گری کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی در سازمان صدا و سیما بوده است. تحقیق حاضر با استفاده از روش توصیفی/پیمایشی و همبستگی انجام شد. جامعه آماری تحقیق کلیه مدیران ستادی سازمان صدا و سیما بودند که تعداد آنها ۴۲۰ نفر بود که با بهره‌گیری از جدول کرجسی و مورگان، ۲۰۱ نفر به عنوان حجم نمونه تعیین گردید و روش نمونه‌گیری، تصادفی ساده بوده است. داده‌های تحقیق با روش کتابخانه‌ای و میدانی گردآوری شده و ابزار مورد استفاده پرسشنامه استاندارد عدالت سازمانی «نیهوف و مورمن»، پرسشنامه استاندارد رضایت شغلی «مینه سوتا»، پرسشنامه استاندارد کیفیت زندگی کاری «والتون» و پرسشنامه استاندارد تعهد سازمانی «آلن و می‌یر» بوده است. پایایی پرسشنامه‌ها با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه عدالت سازمانی ۰,۹۲۹ و پرسشنامه رضایت شغلی ۰,۷۳۸ و کیفیت زندگی کاری ۰,۷۸۰ و پرسشنامه تعهد سازمانی ۰,۹۲۳ محاسبه شد و روایی ابزار با روش روایی محتوایی مورد تأیید قرار گرفته‌اند. همچنین تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از روش مدل‌یابی معادلات ساختاری و به کمک نرم افزار لیزرل انجام پذیرفت که نتایج تحقیق حاکی از رابطه مثبت و معنادار بین عدالت سازمانی با رضایت شغلی کارکنان است و کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی نقش میانجی را در رابطه میان عدالت سازمانی با رضایت شغلی کارکنان ایفا می‌کنند.

**واژگان کلیدی:** عدالت سازمانی، رضایت شغلی، کیفیت زندگی کاری و تعهد سازمانی