

# 13<sup>th</sup> International Conference of Modern Researches in Management, Economics and Development



## تبیین فرسودگی شغلی کارمندان اداره برق شهر بابل

سمیه باقری نیا

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد قائمشهر

حمید آزادی ریکنده

دکتری مدیریت دولتی دانشگاه آزاد قائمشهر

### چکیده:

یکی از مفاهیمی که در سال‌های اخیر توجه روانشناسان صنعتی - سازمانی را به خود معطوف ساخته ، از پا درآمدن ، از رمق افتادن بی حالی ، سستی و رخوت متصدی شغل است که اصطلاحاً به آن فرسودگی شغلی گفته می‌شود. به نظر می‌آید فرسودگی شغلی نوعی پاسخ فرد به عوامل فشارزای میان‌فردی در محیط کار باشد که طی آن تماس بیش از ظرفیت متصدی شغل با همکاران، روسا، مرئوسان ، ارباب رجوع و..... باعث تغییراتی در نگرش‌ها و رفتار وی نسبت به آن می‌شود. فرسودگی شغلی حالتی از خستگی عاطفی، روانی و اجتماعی ناشی از استرس بیش از حد و طولانی مدت است. این زمانی اتفاق می‌افتد که فرد احساس ضعف می‌کند و قادر به برآوردن نیازهای مداوم نیست. همان‌طور که استرس ادامه می‌یابد، فرد شروع به از دست دادن علاقه و انگیزه می‌کند که در وهله اول منجر به گرفتن نقش خاصی می‌شود. این پژوهش از نظر هدف، کاربردی و از نظر توصیفی از نوع زمینه‌یابی است به منظور جمع‌آوری داده از دو پرسشنامه فرسودگی شغلی ماسلاچ و پرسشنامه عملکرد سازمانی هرسی و گلداسمیت استفاده شده است.

واژه‌های کلیدی: فرسودگی شغلی، کارکنان