



تأثیر استرس و نگرش بررسی شغلی بر رفتار سازمانی کارکنان اقماری و غیر اقماری شرکت نفت مناطق مرکزی و نفت و گاز زاگرس جنوبی

سید علی قنبرزاده

کارشناس ارشد مدیریت اجرایی

چکیده

امروزه هر سازمانی به منظور توسعه اثر بخشی رفتار سازمانی نیازمند گسترش رفتارهای داوطلبانه در میان کارکنان خود می‌باشد. ماهیت انسانی سازمان‌ها و پیچیدگی روزافزون محیط، مسائل و چالش‌های متعددی را برای کارکنان و مدیران پدید آورده است. اما از چالش‌های مهمی که سازمان‌ها با آن روبرو هستند، استرس و نگرش شغلی کارکنان می‌باشد که می‌تواند منجر به کاهش خلاقیت، ناخشنودی شغلی، احساس بی‌کفایتی، افسردگی و کاهش کیفیت کاری شود. هدف این پژوهش نیز بررسی تأثیر استرس و نگرش شغلی بر رفتار سازمانی کارکنان اقماری و غیر اقماری شرکت نفت مناطق مرکزی و نفت و گاز زاگرس جنوبی می‌باشد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر روش در زمره تحقیقات توصیفی - پیمایشی قرار می‌گیرد. جامعه آماری تحقیق حاضر کلیه کارکنان به تعداد ۱۰۰۰۰ نفری باشد که با استفاده از فرمول کوکران، حجم نمونه مورد نیاز پژوهش ۳۸۴ نفر می‌باشد. ابزار گردآوری در این پژوهش، پرسشنامه استاندارد (وتن و همکاران، ۲۰۱۰)، (بال و همکاران، ۲۰۱۱)، (بنگ و همکاران، ۲۰۱۷) می‌باشد. که پایایی این پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ ۰,۹۰۶ تأیید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده‌های جمع‌آوری شده از نرم افزار مدلسازی معادلات ساختاری Smart PLS استفاده گردید. نتایج پژوهش نشان داد که استرس و نگرش شغلی بر رفتار کارکنان سازمانی تأثیر مستقیم و معنی‌داری دارد.

واژگان کلیدی: استرس، نگرش شغلی، رفتار کارکنان سازمانی