



## تأثیر وجدان کاری بر عملکرد و بهره‌وری سازمان در شرکتهای توزیع برق

محسن خسروی حاجی‌وند

کارمند شرکت توزیع نیروی برق اهواز، اهواز، ایران

عنایت‌اله اسفندیاری نژاد

کارمند شرکت توزیع نیروی برق اهواز، اهواز، ایران

### چکیده:

عصر ما را از عصر سازمان و انسان امروز را انسان سازمانی نامیده‌اند، در سازمانهای خدماتی، ارائه خدمات مطلوب باعث رضایت عامه مردم خواهد شد و در صورتی که کار واقعی و خدمت مورد نیاز جامعه انجام نگیرد خواه ناخواه سبب ایجاد تنبلی و سستی در جامعه می‌گردد، کامیابی هر نهاد و سازمانی به عوامل متعددی بستگی دارد که نیروی انسانی یکی از مهمترین آنهاست، صاحب نظران بر این عقیده هستند که به منظور مطلوب ساختن کار باید به سلامت کارکنان، ایمنی و رضایت شغلی آنها به عنوان پیش شرط اثربخشی سازمان توجه کرد حصول اطمینان از کیفیت مطلوب زندگی کارکنان یکی دیگر از روش‌های جذب و نگهداری کارکنان با استعداد و کارآمد برای سازمان است وجود شرایط مطلوب کاری باعث به وجود آوردن انگیزه و رضایت خاطر افراد می‌شود و آنها را به کار و تلاش بیشتر و مطلوب‌تر سوق می‌دهد. میتوان گفت یکی از مسائل اساسی جامعه و کارکنان سازمانها در کشور ما ایران ضعف وجدان کاری که یکی از حوزه‌های وجدان انسانی است که در میان بخش قابل توجهی از شاغلین کشور مشهود میباشد که جلوه‌های عینی آن در مولفه‌ها، ساختارها و نمودارهای اقتصادی به وضوح قابل مشاهده است و عوامل متعددی نیز در این رابطه دخیل هستند عوامل اجتماعی، سازمانی و فردی از مهمترین آنها به شمار می‌رود که در این مقاله به بعضی از این عوامل می‌پردازیم.

واژگان کلیدی: مدیریت، وجدان کاری، شرکتهای خدماتی، سازمان، بهره‌وری