



## بهبود عملکرد مدیریت زنجیره تامین در بستر فناوری بلاکچین

علیرضا پور ابراهیمی

عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی

بیبا لطفی بیدهندی

دانشجوی مقطع دکترای مدیریت فناوری اطلاعات، گرایش کسب و کار هوشمند، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

مهرداد سلیمی

دانشجوی مقطع دکترای مدیریت فناوری اطلاعات، گرایش کسب و کار هوشمند، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران

### چکیده

امروزه با توجه به گسترده شدن زنجیره تامین در میان سازمان‌ها و در سطوح مختلف ملی و بین‌المللی، اهمیت آن به گونه‌ای ارتقاء یافته است که گفته می‌شود رقابت بین سازمان‌ها جای خود را به رقابت بین زنجیره‌های تامین آنها داده است. از سوی دیگر با وقوع امواج تغییرات جهانی در عرصه‌های تجاری، اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی، سیاسی، بازاریابی و فناوری، ناگزیر مدیریت زنجیره تامین کالاها نیز مستلزم ارائه مدل‌هایی مبتنی بر این تغییرات است. لذا بهبود در عملکرد زنجیره تامین به عنوان یکی از مهمترین چالش‌های مدیران مطرح است و آنها را در تکاپوی دائم برای شناسایی روش‌هایی برای بهبود عملکرد زنجیره تامین‌شان قرار می‌دهد. بنابراین تمرکز بر فناوری جدید و شناسایی ابعاد و مشخصه‌های آنها، به عنوان یکی از راهکارهایی است که می‌تواند به حل چالش بهبود عملکرد زنجیره‌های تامین کمک نماید. فناوری بلاکچین یکی از این فناوری‌های نوظهور است که با توجه به ویژگی‌های کلیدی مانند جعل ناپذیری، ردیابی، غیر قابل تغییر بودن اطلاعات، تمرکز زدایی، شفافیت و سایر شاخصه‌ها گزینه مناسبی برای این امر خواهد بود.

**کلمات کلیدی:** مدیریت زنجیره تامین، فناوری بلاکچین، قراردادهای هوشمند، بهبود عملکرد