

نقش سیستم اطلاعات بر بهبود کیفیت تصمیم گیری مدیران شرکت های فعال در بورس اوراق بهادار تهران

۱- علیرضا مقدسی ۲- رسول کشمیری قرقی

۱- استاد گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه فردوسی مشهد (نویسنده مسئول)

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، واحد آموزش الکترونیکی، دانشگاه فردوسی مشهد

چکیده

هدف از انجام این تحقیق، بررسی نقش سیستم اطلاعات بر بهبود کیفیت تصمیم گیری مدیران شرکت های فعال در بورس اوراق بهادار تهران بود. جامعه آماری این تحقیق شرکتهای پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران می باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۶۰ به دست آمد. به منظور سنجش میزان بهبود تصمیم گیری مدیران نیز از پرسشنامه کیفیت تصمیم گیری استفاده شد. این پرسشنامه شامل هفت بعد کیفیت تصمیم گیری (صحت تصمیم گیری، دقت تصمیم گیری، بهنگام بودن تصمیم گیری، اقتصادی بودن تصمیم گیری، سهولت تصمیم گیری، امنیت تصمیم گیری، پیگیری تصمیم گیری) می باشد که توسط اخباری زاده (۱۳۹۴) ساخته شده است. برای سنجش ویژگی های کیفی سیستم اطلاعات از پرسشنامه استاندارد سیستم اطلاعات دستگیر و غالبی (۱۳۸۹)، استفاده شد. این پرسشنامه دارای ۱۳ گویه می باشد و هدف آن سنجش ویژگی های کیفی سیستم اطلاعات است. در بخش تجزیه و تحلیل استنباطی نیز با کمک نرم افزار SPSS، اثر بین متغیرهای تحقیق با استفاده از آزمون رگرسیون سنجیده شده است. نتایج تحقیق حاکی از وجود رابطه بین ویژگی های کیفی سیستم اطلاعات و بهبود تصمیم گیری می باشد و ضریب همبستگی آنها برابر ۰/۶۶۵ است.

واژگان کلیدی: سیستم اطلاعات، بهبود کیفیت تصمیم گیری مدیران، شرکت های فعال در بورس اوراق بهادار تهران

مقدمه

امروزه هیچ سازمان، شرکت یا پنگاهی بدون دستیابی به اطلاعات مربوط، صحیح و به موقع قادر به ادامه فعالیت نخواهد بود. مدیریت امروزه بیش از گذشته، خود را در مقابل تغییرات و تحولات سریع تکنولوژی و اقتصادی دیده که در صورت عدم انطباق با شرایط جدید از صحنه اقتصاد حذف می گردد. هیچ مدیری ولو اینکه بسیار باهوش و دانا باشد، بدون اطلاع از حقایق کار و عملیات یک مؤسسه، نمی تواند تصمیم درست و مناسبی اتخاذ نماید. مدیران به منظور مواجهه با محیط و تحقق اهداف سازمانی خود با مدنظر قراردادن متغیرهای محیطی ضرورتاً بایستی محیط را تحلیل، متغیرهای آن را شناسایی و و تدابیر مناسب را در برخورد با آنها اتخاذ کنند. این امر مستلزم برخورداری از اطلاعات بهنگام درون سازمانی و برون سازمانی و نیز امکان بهره برداری