

مروری بر عوامل موثر بر اجرای خط‌مشی‌های عمومی در شهرداری‌ها (مطالعه موردی:
شهرداری تهران)

*: عرفان زارعی سرتیپ‌آبادی

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران، پردیس البرز

چکیده

خط‌مشی‌گذاری عمومی شهری یکی از مهمترین وظایف مدیریت شهری است و عبارت است از فرایندی که منجر به اتخاذ تصمیم‌هایی از سوی مقامات بالای جامعه در جهت رفع مسائل شهری میگردد. مرحله اجرا، یکی از مهمترین مراحل فرایند خط‌مشی‌گذاری عمومی به شمار می‌آید، زیرا تحقق اهداف خط‌مشی‌گذاری‌ها در این مرحله صورت می‌گیرد. هدف از انجام این پژوهش، مروری بر عوامل موثر بر اجرای خط‌مشی‌های عمومی در شهرداری (شهرداری تهران) می‌باشد. پژوهش حاضر از نظر گردآوری اطلاعات به روش اسنادی و از طریق مطالعه تحقیقات معتبر، کتب، مقالات و وبگاه‌های اینترنتی معتبر انجام شده است و اطلاعات به دست آمده به صورت توصیفی - تحلیلی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. در این پژوهش ابتدا به توصیف و تبیین اجرای خط‌مشی‌های عمومی و سپس عوامل موثر بر اجرای خط‌مشی‌های عمومی در شهرداری‌ها می‌پردازیم. نتایج پژوهش نشان داد که عوامل مربوط به مجریان خط‌مشی، عوامل ساختاری، عوامل ناشی از تدوین خط‌مشی، عوامل مربوط به محیط خط‌مشی و عوامل مربوط به تخصیص منابع، عوامل موثر بر اجرای خط‌مشی‌های عمومی در شهرداری تهران هستند.

کلیدواژه‌ها: مدیران اجرایی، خط‌مشی‌های عمومی، عوامل موثر بر اجرا، مدیریت شهری، شهرداری.

۱. مقدمه

دولت‌ها در برابر جامعه وظایفی دارند، برای انجام این وظایف لازم است، فعالیت‌هایی اعم از فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و... صورت گیرد. برای انجام صحیح این فعالیتها نیز لازم است خط‌مشی‌هایی تدوین شود. اجرای صحیح این خط‌مشی‌ها می‌تواند به نتایجی همچون توسعه کشور، رضایت عمومی شهروندان، افزایش سطح رفاه و قدرتمند شدن کشور

^۱. Email: erfanzarei@ut.ac.ir