



طراحی الگوی ارتقاء سلامت اداری در بهبود عملکرد سازمانی

فواد کوهزادی^۱، ادیب اقبالیار^۲، پیمان لنجابی^۳، مرتضی سندجی^۴

۱-دکترای مدیریت بازرگانی، کارشناس بانک سپه

۲-کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی

۳-دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت

۴-کارشناسی ارشد عمران

چکیده

کنترل و نظارت کارآمد بر عملکرد نظام بانکی در کنار طراحی ساختار سازمانی و نظارت مناسب بر محیط فعالیت بانک ها و موسسات مالی و اعتباری، می تواند تحقق اهداف سلامت اداری در نظام بانکی را هموار سازد و سبب گردد تا کارکنان به سیستم مورد فعالیت خود تعلق خاطر داشته باشند و به آن وفادار بمانند. سلامت اداری از مباحث مورد توجه در مدل اخلاقی اداری اسلامی است که با بررسی اجمالی شرایط موجود می توان بیان داشت وضعیت نظارت و کنترل نظام مالی در شرایط سطح بالای فساد در نظام بانکی، مشکلاتی بوجود آورده است که به افزایش در تخلفات و فساد اداری سیستم بانکی و کاهش اعتماد عمومی به این سیستم منجر شده است و مانعی بر سر راه رشد و بالندگی کشور است و لذا بررسی وضعیت سلامت اداری در نظام بانکی حاکم بر شعب بانک سپه از اهمیت شایانی برخوردار است. در این پژوهش ضمن بیان مفهوم سلامت اداری تلاش شده است نقش ارتقاء سلامت اداری بر بهبود عملکرد سازمانی شعب بانک سپه در شمال غرب کشور مورد بررسی قرار گیرد. بر اساس یافته های پژوهش مشخص شده که عوامل فرهنگی، بین فردی، سازمانی، طبیعی و مدنی سلامت اداری در بهبود عملکرد سازمانی شعب بانک سپه تاثیرگذار بوده است و فرضیه های پژوهش مورد تایید قرار گرفته اند.

واژگان کلیدی: ارتقاء سلامت اداری، عملکرد سازمانی، بانک های دولتی، شعب بانک سپه در شمال غرب کشور