



عوامل موثر بر تعهد سازمانی کارکنان تأمین اجتماعی شهر کرج در دوران کرونا

شهرام مرشدی^۱، میثم عاقلی^۲، پریسا جلالی^۳

۱- کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار

۲- گروه مدیریت، واحد اشکذر، دانشگاه آزاد اسلامی، اشکذر، ایران

۳- دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج

چکیده

هدف از این مطالعه تاثیر عوامل موثر بر تعهد کارکنان نسبت به سازمان در دوره همه گیری بیماری کرونا می باشد که تعیین و معرفی این عوامل به سازمانها و مدیران نقش بسزایی در سیاست گذاری های کلی در مدیریت منابع انسانی خواهد داشت که نهایتاً حاصل آن افزایش انگیزه کارکنان، تقویت روحیه کار تیمی و بهره وری حداکثری منابع انسانی در جهت نیل به اهداف سازمان خواهد بود. لذا نتایج این تحقیق به مدیران و مسئولان در ایجاد بستر مناسب برای تقویت رفتارهای نوآورانه در سازمان کمک خواهد کرد. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه گردآوری اطلاعات، تحقیق توصیفی - همبستگی است. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان سازمان تأمین اجتماعی شهر کرج می باشد برای حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران ۸۶ نفر تعیین شد ابزار گردآوری در این پژوهش، پرسشنامه استاندارد می باشد، که پایایی این پرسشنامه با استفاده از ضریب آلفای کرونباخ تأیید شد. جهت تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از روش مدلسازی مربعات جزئی استفاده گردید. روش نمونه گیری، تصادفی ساده از بین کارکنان و سرپرستان می باشد. نتایج بدست آمده نشان می دهد ادراکات کارکنان و سرپرستان از افساء، ادراکات کارکنان و سرپرستان از کیفیت اطلاعات و ادراکات آنها از صلاحیت منابع انسانی رابطه مستقیم و معناداری با اعتماد سازمانی این افراد داشته و نهایتاً اعتماد سازمانی کارکنان و سرپرستان تأثیر بسزایی در میزان تعهد سازمانی آنها خواهد داشت.

واژگان کلیدی: تعهد سازمانی، اعتماد سازمانی، سازمان تأمین اجتماعی