



بررسی تأثیر شیوه های مدیریت ایمنی محل کار بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان از طریق ناامنی شغلی و ریسک درک شده در طول همه گیری COVID-19 (مورد مطالعه: اداره کل آموزش و پرورش استان خوزستان)

دکتر مصطفی طاهری^۱، علیرضا بنی نعمة^۲، سوسن محمدزاده^۳

۱- هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه پیام نور، ایران (نویسنده مسئول)

۲- کارشناسی ارشد تکنولوژی آموزشی (معاون هنرستان شهید رجایی ۲ اهواز)

۳- مدیر هنرستان کاردانش علوم، ناحیه ۳ اهواز

چکیده

هدف از انجام این پژوهش، بررسی تأثیر شیوه های مدیریت ایمنی محل کار بر رفتار شهروندی سازمانی کارکنان از طریق ناامنی شغلی و ریسک درک شده در طول همه گیری COVID-19 (مورد مطالعه: اداره کل آموزش و پرورش استان خوزستان) می باشد. روش تحقیق حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت (توصیفی - پیمایشی - علی) می باشد. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان اداره کل آموزش و پرورش استان خوزستان می باشند. با توجه به حجم بالای جامعه (بالای ۱۰۰۰۰ کارمند) حجم نمونه به استناد جدول مورگان برابر با ۳۸۴ نفر برآورد و به روش نمونه گیری تصادفی ساده مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت. ابزار پژوهش پرسش نامه استاندارد (وان وو و همکاران، ۲۰۲۲)، شامل ۴۶ سوال بود. روایی پرسش نامه توسط روایی صوری، آزمون روایی همگرا و واگرا تایید و پایایی آن با استفاده از آلفای کرونباخ برای تمامی متغیرها بیشتر از ۰/۷ بدست آمده است. از روش های آمار توصیفی (با استفاده از نرم افزار SPSS) و آمار استنباطی (با استفاده از نرم افزار PLS) برای تحلیل داده ها استفاده شد. یافته ها حاکی از تایید همه فرضیه ها و برازش مناسب مدل پژوهش است و نتایج نشان داد که در حقیقت، کووید-۱۹ باعث خسارات اقتصادی و اجتماعی در سطح جهانی شد، که ممکن است کارکنان را به این باور برساند که اگر همه گیری طولانی تر ادامه یابد، اکثر سازمان ها در آینده با مشکلات اقتصادی و اجتماعی مواجه خواهند شد. این امر می تواند منجر به تهدیدی برای مشاغل مخصوصا آموزش و پرورش شود، این ناهماهنگی ممکن است با شرایط فعلی، ریسک درک شده بیشتری را ایجاد کند. با این حال، اگرچه ممکن است کارمندان احساس کنند که شرایط کاری از نظر مادی و روانی به دلیل کووید-۱۹ بدتر شده است، ولی کارمندان می توانند همچنان رفتار شهروندی سازمانی خود را مانند قبل حفظ کرده و شغل خود را حفظ نمایند، زیرا حفظ یک رفتار شهروندی سازمانی ممکن است از دیدگاه فردی، یک مزیت رقابتی باشد.

کلید واژه: مدیریت ایمنی محل کار، رفتار شهروندی سازمانی، ناامنی شغلی، ریسک درک شده و COVID-19