



گزینش چند معیاره شاخص‌های مؤثر بر توسعه رفتاری، فرهنگی و اجتماعی آموزش‌های شهروندی در شهرداری گرگان به روش AHP فازی

افشین بزی^۱، منیره بابوپسر کلی^۲، راضیه پاسندی یساقی^۳

۱-دکترای کارآفرینی(فناوری)- مدرس مرکز آموزش و توسعه فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان

۲-کارشناس ارتباطات اجتماعی- مدیر مرکز آموزش و توسعه فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان

۳-کارشناس ارشد مدیریت آموزشی- کارشناس مرکز آموزش و توسعه فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان

چکیده

هدف کلی این تحقیق شناسایی و رتبه‌بندی عوامل تأثیرگذار بر توسعه آموزش‌های شهروندی در شهرداری گرگان است. جامعه آماری آن را کلیه شرکت‌کنندگان در دوره‌های آموزشی مرکز آموزش و فرهنگ شهروندی شهرداری گرگان در ۶ ماهه دوم سال ۱۴۰۰ تشکیل داده‌اند که تعداد ۲۹۰ نفر بعنوان نمونه و بصورت تصادفی ساده انتخاب شدند. پس از توصیف جامعه آماری و متغیرهای تحقیق و روایی و پایایی پرسش‌نامه، به بررسی تأثیرگذاری هر یک از متغیرها پرداخته شد. نتایج تحقیق نشان داده است که عوامل مورد نظر (عوامل اجتماعی، عوامل فرهنگی و عوامل رفتاری) در توسعه آموزش‌های شهروندی مؤثر بوده و فرآیند تحلیل سلسله مراتب فازی به منظور رتبه‌بندی و تعیین ضریب اهمیت عوامل حاکی از آن بوده است که عوامل اجتماعی آموزش با وزن ۰/۴۴ در اولویت اول، عوامل فرهنگی آموزش با وزن ۰/۳ در اولویت دوم و عوامل رفتاری آموزش با وزن ۰/۲۶ در اولویت سوم تأثیرگذاری قرار داشته‌اند. داده‌های حاصل با استفاده از تکنیک FAHP و نرم افزار Expert Choice تحلیل شدند. همچنین در تحلیل هم‌خوانی نظرات بر اساس متغیرهای دموگرافیک به روش توصیفی، مشخص گردید فراگیران با جنسیت‌های مختلف، نوع تأهل و سطح تحصیلات متفاوت در خصوص میزان تأثیرگذاری هر سه عامل به عنوان عوامل مؤثر بر توسعه آموزش‌های شهروندی، نظرات مشابهی داشته‌اند.

واژگان کلیدی: تحلیل سلسله‌مراتبی، آموزش شهروندی، شهرداری گرگان