



بررسی تأثیر مهارت‌های روابط انسانی و بهبود عملکرد مدیران در مقطع ابتدایی آموزش و پرورش شهر سردشت

سنور صادقی^۱، دنلیا صادقی^۲

۱- کارشناسی آموزش ابتدایی دانشگاه آزاد سردشت

۲- کارشناسی مدیریت دولتی دانشگاه پیام نور سردشت

چکیده

هدف از این بررسی تأثیر مهارت‌های روابط انسانی (انگیزش، مشارکت، توجه به نیازها و خواسته‌های معلمان و ارتباط صحیح) و بهبود عملکرد مدیران اداره آموزش و پرورش شهر سردشت در مقطع ابتدایی بوده و امید است که گامی مثبت در رفع کاستی‌های این اداره باشد. نوع و روش تحقیق ترکیبی (پیمایشی- همبستگی- اسنادی) بوده و در جمع آوری اطلاعات، از ابزار اندازه‌گیری پرسشنامه‌ی ۲۰ سؤالی جهت معلمان (عملکرد مدیران) و پرسشنامه‌ی ۱۰ سؤالی جهت مدیران (مهارت‌های روابط انسانی) و نمونه‌گیری تصادفی استفاده شده است. جامعه‌ی معلمان ۴۴۰ نفر است که براساس جدول کرجیس و مورگان حجم نمونه ۲۰۵ نفر و حجم جامعه مدیران ۳۶ نفر و حجم نمونه ۳۳ نفر برآورد گردیده است. تجزیه و تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات با استفاده از نرم‌افزار SPSS 18.0 انجام گرفته است یافته‌های بدست آمده با آزمون همبستگی پیرسون و آزمون نرمال بودن کلموگروف اسمیرنوف و اکاوی شد نتایج یافته‌های پژوهش نشان دهنده آن است که میزان بهبود عملکرد مدیران در مهارت‌های روابط انسانی در سطح متوسط (۵۰ درصد بالاتر می باشد). در این میان متغیرهای مشارکت و انگیزش به ترتیب بیشترین و کمترین سهم را در تعیین متغیر وابسته ایفا می نمایند. بیشتر معلمان اداره ی آموزش و پرورش شهر سردشت از تأثیر مهارت‌های روابط انسانی در عملکرد مدیران رضایت داشته‌اند. ولی در زمینه‌هایی نیز عدم رضایت دیده شده است که در برنامه‌ریزی صحیح بایستی مورد توجه بیشتری قرار گیرد عوامل دیگری همچون مدیریت علمی، تخصص، سیستم متمرکز و کمبود هزینه و... تأثیرگذار بوده‌اند. بنابراین باتوجه به موضوع فوق، مهارت‌های روابط انسانی، متغیر مستقل و بهبود عملکرد مدیران، متغیر وابسته می باشد.

کلید واژه‌ها: روابط انسانی، مدیریت عملکرد، رهبری، مهارت، ارتباط، سیستم، هدف، انگیزش