



نحوه پیاده سازی مدل مدیریت کیفیت جامع در مدارس سمپاد نواحی پنجگانه تبریز با بهره گیری از تکنیک FMEA و داده کاوی

پری ناز رحمانی باروجی^۱، لطیفه رستگار^۲

۱- دانشجوی مقطع دکتری رشته مدیریت آموزشی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه تهران

۲- دانشجوی مقطع دکتری رشته مدیریت آموزشی دانشکده علوم تربیتی دانشگاه ارومیه

چکیده

آموزش و پرورش از مهمترین نهادهای اجتماعی می باشد. در واقع، کیفیت فعالیت سایر نهادهای اجتماعی تا اندازه زیادی به چگونگی عملکرد آموزش و پرورش بستگی دارد. روش تحقیق، با تأکید بر شناسایی شکست ها و دلایل و عوامل بروز آن ها به آثار بالقوه شکست در عملکرد سیستم ها با استفاده از تکنیک FMEA پرداخته است. در این راستا جهت دستیابی به الگوهای نهان موجود در حجم عظیمی از داده ها از تکنیک های آماری به ویژه داده کاوی و روش خوشه بندی استفاده می شود. پژوهش حاضر از نوع کاربردی و پیمایشی می باشد. مکان پژوهش مدارس سمپاد پایه متوسطه اول پسرانه و دخترانه در نواحی پنجگانه شهر تبریز و جامعه پژوهش صاحب نظران و معلمان و مدیر مدارس می باشند. یافته ها نشان می دهد، مدارس مربوط به خوشه ۱ دارای بالاترین میانگین و انحراف معیار می باشند و نشان می دهد شکست های کیفیتی در حوزه های آموزشی و کیفیت آموزش در این مدارس نسبت به مدارس خوشه ۲ بیشتر بوده و این امر ملزو برنامه ریزی های دقیق تر و حفظ کیفیت خدمات آموزشی را در این مدارس نشان می دهد. لذا در مورد پیاده سازی بهتر فرایند مدیریت کیفیت فراگیر در این مدارس لازم است موارد اصلاحی مورد بازبینی قرار گیرد.

واژگان کلیدی: مدیریت کیفیت جامع، مدارس سمپاد، FMEA، داده کاوی