

کاربرد هستان شناسی در سیستم های مختلف اطلاعاتی

فهیمة عباسی

نام فهیمة عباسی Fahimeh_kharazmi65@yahoo.com

چکیده - اهمیت استفاده از بانک های اطلاعاتی در سازمان ها بر هیچ کس پوشیده نیست و از آنجایی که حجم اطلاعات به صورت روز افزون در حال افزایش است برای استفاده از داده ها و اطلاعات برای انجام تصمیمات مهم انسان قادر به درک تمام این اطلاعات نیست و استفاده از سیستم های پشتیبان تصمیم نیاز ضروری است از طرفی به علت وجود بانک های متعدد در سازمان و اطلاعات گوناگون در حوزه های مختلف وجود سیستمی که بتواند برای تصمیم گیری تمام جوانب اطلاعات را در نظر بگیرد ضرورت دارد و در اینجاست که می توان به کمک آنتولوژی اطلاعات تمام حوزه های مختلف را از پایگاه های دانش استخراج کرد و با داشتن دانشی که تمام جوانب را در نظر دارد با استفاده از سیستم های پشتیبان تصمیم مدیران و سایر کاربران این حوزه را در امر تصمیم گیری پشتیبانی و یاری نمود. هدف از این مقاله ارائه کاربردهای مختلف آنتولوژی در سیستم های پشتیبان تصمیم می باشد.

کلید واژه: آنتولوژی(هستان شناسی)، سیستم پشتیبان تصمیم گیری، پایگاه دانش، مدل های داده ای، OLAP، اکتشاف دانش

مختلف می باشد؛ کمک می کند. در جهت معرفی کاربردهای

مختلف آنتولوژی در چند سازمان؛ ابتدا به معرفی و تشریح

سیستم های پشتیبان تصمیم می پردازیم، سپس در بخش دوم به معرفی هستان شناسی و چگونگی استخراج دانش برای مدل کردن آنتولوژی می پردازیم و در بخش سوم کاربردهای آنتولوژی را بیان می کنیم. در این بخش سیستم های پشتیبان تصمیم گیری را در چند طبقه از صنعت های مختلف بیان کرده و استفاده از آنتولوژی که باعث کارایی بهتر این سیستم ها شده است را شرح می دهیم.

۲- تصمیم گیری و سیستم های پشتیبان تصمیم گیری

تصمیم گیری چیست ؟ برای پاسخ به این سوال ابعاد مختلفی را می توان در نظر گرفت . ساده ترین تعبیر در مورد تصمیم گیری عمل انتخاب است . این تعبیر یعنی انتخاب یک گزینه از گزینه های ممکن که به باور تصمیم گیر ، بهترین نتیجه را به همراه دارد ، کارکرد اصلی فرآیند تصمیم گیری است . به تعبیر دیگر ، تصمیم گیری یافتن راه حل بهینه برای مساله است و دستیابی به پاسخ بهینه ، منطبق کلی کار را تشکیل می دهد . رویکرد سوم هوشمندی را به مفاهیم قبلی می افزاید و با

۱- مقدمه

رشد روز افزون ذخیره اطلاعات و نیاز کاربران برای یکپارچه سازی این اطلاعات و همچنین نیاز مدیران برای تصمیم گیری سریع و آسان اهمیت استفاده از سیستم های پشتیبان تصمیم گیری در سازمان ها را متذکر می شود . سیستم های پشتیبان تصمیم گیری بر مبنای سیستم های کامپیوتری فعالیت می کنند و به تصمیم گیرندگان در امر تصمیم گیری بهتر و دقیق تر کمک می کنند. دارای تعامل مستقیم با کاربر و دارای مدل های داده ای و تحلیلی است. باتوجه به اهمیت تصمیم گیری دقیق و جامع در سازمان های بزرگ که دارای بانک های اطلاعاتی زیادی هستند که مدیران جهت تصمیم گیری مختلف سازمان باید همه جوانب را در نظر داشته باشند نیازمند دانش جامعی از اطلاعات سازمان می باشند که این امر با به کار بردن آنتولوژی ها برای یکپارچه سازی دانش در سازمان مورد توجه قرار گرفته است . با ترکیب سیستم های اطلاعاتی و آنتولوژی ها می توان تصمیمات مطمئن تر در هر گونه از سیستم های پشتیبان اطلاعاتی تصمیم گیری گرفت. در حالت کلی هستان شناسی به یکپارچه سازی اطلاعات که مسئله مهمی در صنعت های