

پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری، اقتصاد و مهندسی صنایع

باکو - آذربایجان ۲۱ بهمن ۱۴۰۱

بررسی تاثیر تعارض بین فردی بر قصد ترك شغل و پنهان کردن دانش با نقش میانجی بدبینی کارکنان و اثر تعدیلگر هوش هیجانی

(مورد مطالعه : کارکنان شعب بانک آینده در مشهد)

حسن یادگاری دهنوی^{1*}، عباس شریفی پور²

- 1- دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی حکیم نظامی قوچان
- 2- استادیار موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی حکیم نظامی قوچان

چکیده

این تحقیق با هدف بررسی تاثیر تعارض بین فردی بر قصد ترك شغل و پنهان کردن دانش با نقش میانجی بدبینی کارکنان و اثر تعدیلگر هوش هیجانی انجام شده است. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر نوع، توصیفی پیمایشی محسوب می شود. جامعه آماری این تحقیق کلیه کارکنان شعب بانک آینده با تعداد 370 نفر در مشهد بوده اند. روش نمونه گیری تصادفی ساده بوده است. برای تعیین حجم نمونه از فرمول کوکران استفاده شده که با توجه به جامعه آماری، در نهایت 207 پرسشنامه صحیح مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه استاندارد بوده که روایی محتوی با نظر اساتید و روایی سازه با روش تحلیل بارهای عاملی تاییدی تایید شده است. پایایی پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ و ضریب پایایی ترکیبی بررسی و تایید شده است. برای بررسی فرضیه ها از مدل پایایی معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی ال اس استفاده شده است. نتایج تحقیق نشان می دهد تعارض بین فردی به قصد ترك شغل و پنهان کردن دانش و بدبینی کارکنان منجر می گردد. همچنین بدبینی کارکنان می تواند موجب ترك شغل و پنهان کردن دانش شود. در این تحقیق نقش میانجی بدبینی کارکنان و نقش تعدیلگری هوش هیجانی تایید گردید.

کلمات کلیدی: تعارض بین فردی، قصد ترك شغل، پنهان کردن دانش، بدبینی کارکنان، هوش هیجانی

مقدمه

کارکنان بخش مهمی از سازمان هستند و بدون آنها، سازمان و فرایندها معنا ندارد. اما کارکنان در عین حال که عضوی از مجموعه هستند و دارای رفتارهای مشترک و مشابهی هستند که اغلب تحت عنوان فرهنگ از آنها یاد می شود، به عنوان فرد، دارای پیچیدگی های رفتاری و شخصیتی نیز هستند که بر رفتار آنها در محیط کار و به طور کلی بر سازمان و عملکرد آن اثرگذار خواهند بود. دو