

تعیین روابط ساختاری عوامل سوق‌دهنده و بازدارنده پیاده‌سازی ERP در زنجیره تامین

محمد بناری¹، حسنعلی آقاجانی^{2*} و حمید هاشمی پطرودی³

- 1- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اقتصادی و اداری، دانشگاه مازندران
- 2- عضو هیئت علمی دانشگاه مازندران
- 3- عضو هیئت علمی دانشگاه مازندران

چکیده

سازمانهای امروزی برای جهانی شدن رقابت میکنند به طوری که این رقابت به سطح های بی سابقه ای رسیده است. در بازارهای رقابت جهانی سازمانها به یافتن راه حل‌های کسب و کار بهتر به ساختارهای انعطاف پذیر و مطمئن تر نیاز دارند. نوآوری فناوری اطلاعات با نسل جدیدی مانند برنامه ریزی سازمانی مواد، مدیریت ارتباط با مشتری مدیریت زنجیره تامین و سیستمهای برنامه ریزی منابع سازمانی ادامه یافت در بازار جهانی سازی شده و بسیار رقابتی، سیستم های برنامه ریزی منابع سازمانی برای به دست آوردن و حفظ مزیت رقابتی به عنوان یک عامل ضروری در نظر گرفته می شوند. سیستم برنامه ریزی منابع سازمان یکی از مهمترین سیستمهای اطلاعاتی است که کسب و کار نوین با صرف هزینه های بسیار زیاد آن را بکار میگیرد. از آنجایی که تعداد زیادی از پروژه های پیاده سازی این سیستم در سازمانها ناموفق بوده است، بررسی دلیل شکستها مهم است. هدف از این پژوهش تعیین عوامل سوق دهنده و بازدارنده سیستم مدیریت منابع سازمانی در زنجیره تامین و رابطه علت و معلولی بین عوامل و شناسایی سیستمهای جایگزین سیستم مدیریت منابع سازمانی شرکتهای صنعت غذایی در استان مازندران می باشد. روش پژوهش نخست مطالعه ادبیات موضوعی و استخراج معیارها و غربال گری آنها برای بومی سازی از طریق نظرات خبرگان صنعت و روش دیمتل فازی برای تعیین روابط ساختاری تبیین شده است. یافته های پژوهش حاکی از آن است که زیر ساختهای مناسب و فقدان زیر ساختهای مناسب به ترتیب مهم ترین عامل سوق دهنده و بازدارنده می باشند و همچنین روابط ساختاری بین معیارها برای عوامل سوق‌دهنده و بازدارنده مشخص شده است که به مدیران پیشنهاد می‌شود برای دغدغه مالی به این عوامل و روابط ساختاری بین معیارها توجه بیشتری کنند.

کلمات کلیدی: زنجیره تامین، ERP، دیمتل فازی، برنامه‌ریزی منابع سازمانی