

پژوهش های کاربردی در مدیریت، حسابداری، اقتصاد و مهندسی صنایع

باکو - آذربایجان ۲۱ بهمن ۱۴۰۱



بررسی نقش رفتار مدیران با کارکنان در پیشبرد اهداف سازمان

علیرضا محمودی فرد^{1*}، نگار مظفر قدیرلی²

- 1- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی (و مدرس دانشگاه‌ها در رشته‌های مختلف)، گروه مدیریت صنعتی، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه شاهد، تهران، ایران، alireza10.m10@gmail.com
- 2- دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع، دانشکده صنایع و مدیریت صنعتی، موسسه آموزش عالی ابرار، تهران، ایران، negar.mozzafar@gmail.com

چکیده

امروزه رعایت اخلاق حرفه‌ای توسط مدیران، به‌عنوان یکی از مهم‌ترین متغیرها در موفقیت سازمان‌ها شمرده می‌شود؛ در دهه‌های اخیر، مدیران سازمان‌ها به اهمیت تزییق اخلاق حرفه‌ای در شریان‌های حیاتی سازمان‌ها، بیش از پیش پی‌برده‌اند و اکنون خوب می‌دانند که عنصر اخلاق و رفتار به‌عنوان یکی از عوامل ثبات سازمان و نیل به اهداف غایی آن است؛ همچنین یکی از اساسی‌ترین اصول ایجاد ارتباطات سالم و اثرگذار در میان کارکنان سازمان‌ها، رعایت نقش رفتار مدیران با کارکنان، در پیشبرد اهداف سازمان‌هاست؛ بنابراین در این مطالعه، با در نظر گرفتن ضرورت و اهمیت نقش رفتار مدیران با کارکنان، عوامل تأثیرگذار بر پیشبرد اهداف سازمان را بررسی نموده و ضمن آسیب‌شناسی مدیران از نظر اخلاقی و رفتاری، نقش رفتار حرفه‌ای مدیران در موفقیت سازمان‌ها، مورد بررسی قرار می‌گیرد.

کلمات کلیدی: رفتار مدیران، اهداف سازمان، رفتار مدیران با کارکنان، اخلاق حرفه‌ای، موفقیت، پیشبرد اهداف سازمان‌ها، مدیریت

Investigating the role of managers' behavior with employees in advancing the organization's goals

1. Alireza Mahmoodi Fard, alireza10.m10@gmail.com
2. Negar Mozaffar Ghadirli, negar.mozzafar@gmail.com

مقدمه

توانایی آدمی در انجام دادن هر چیزی در زندگی، بر توان او در هدایت سیستم عصبی مبتنی است؛ آدمی از آغاز زندگی، فعالیت‌ها و اعمال دیگران را مشاهده نموده و می‌کوشد تا آنچه را می‌بیند، تفسیر نماید؛ همگی ما ناخودآگاه در حال مطالعه مردم هستیم و همیشه به چرایی رفتار آنان توجه داریم؛ همیشه از طریق احساس، مشاهده، پرسش، شنیدن و خواندن، سعی می‌کنیم از تجربه دیگران استفاده نموده، رفتارهای آنان را ارزیابی کنیم و این مهم‌ترین مساله پیچیده‌ای است که نیروی انسانی با آن روبرو است و تغییر رفتار انسان، بالطبع موجب تأثیر در ابعاد سازمان‌ها می‌شود.